

ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ – ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ



AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

Η παρούσα παρουσίαση περιλαμβάνει τα στοιχεία του Επιχειρησιακού Σχεδίου μέχρι και τον καθορισμό των Στόχων.

Δεν περιλαμβάνονται η Ιεράρχηση των Στόχων, ο Καθορισμός, η Ιεράρχηση και η Κοστολόγηση των Έργων, ο Καθορισμός Δεικτών, καθώς και ο Ετήσιος Επιχειρησιακός Προγραμματισμός, που θα συμπεριληφθούν στην τελική παρουσίαση του Έργου.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

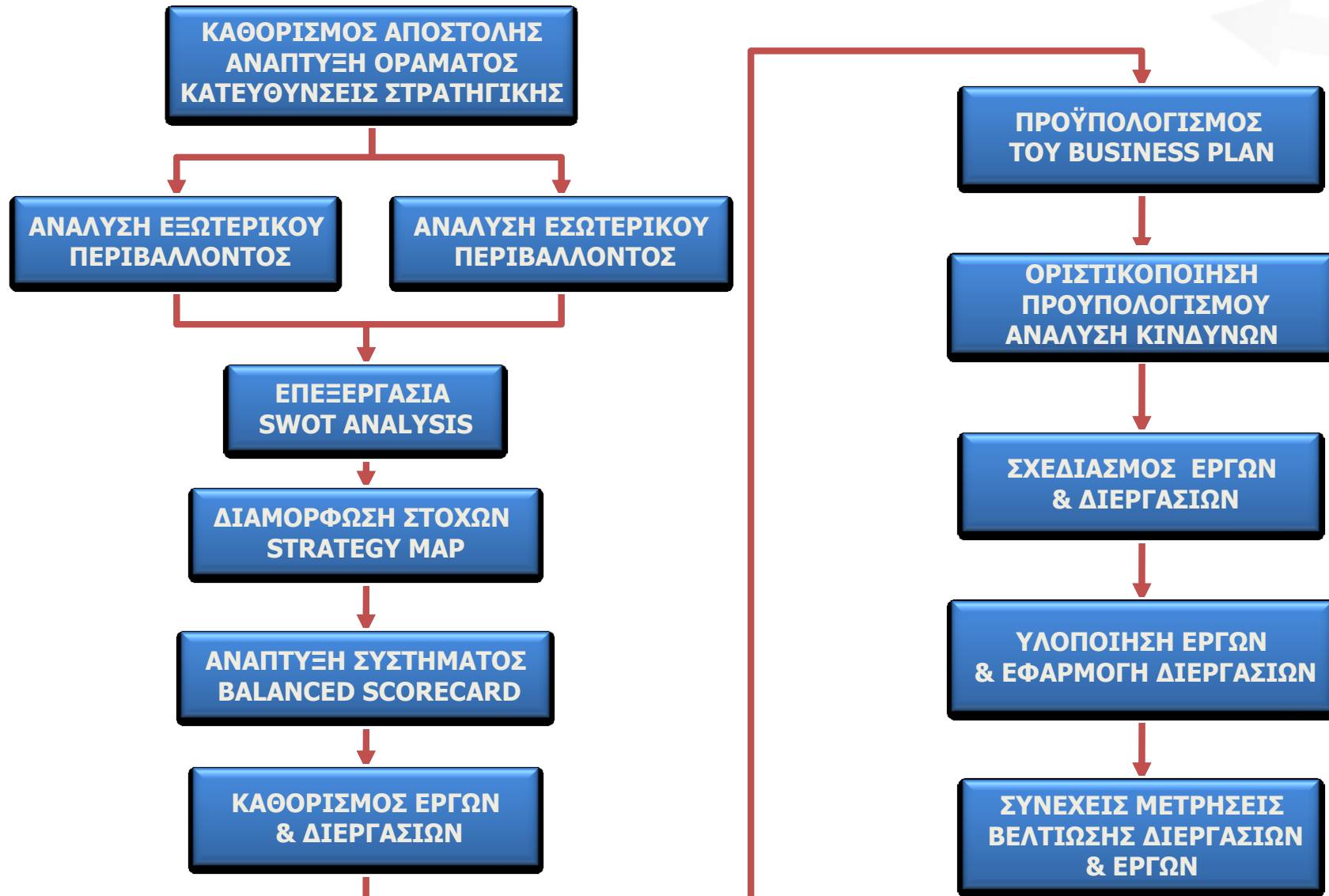
1. **Εισαγωγή**
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

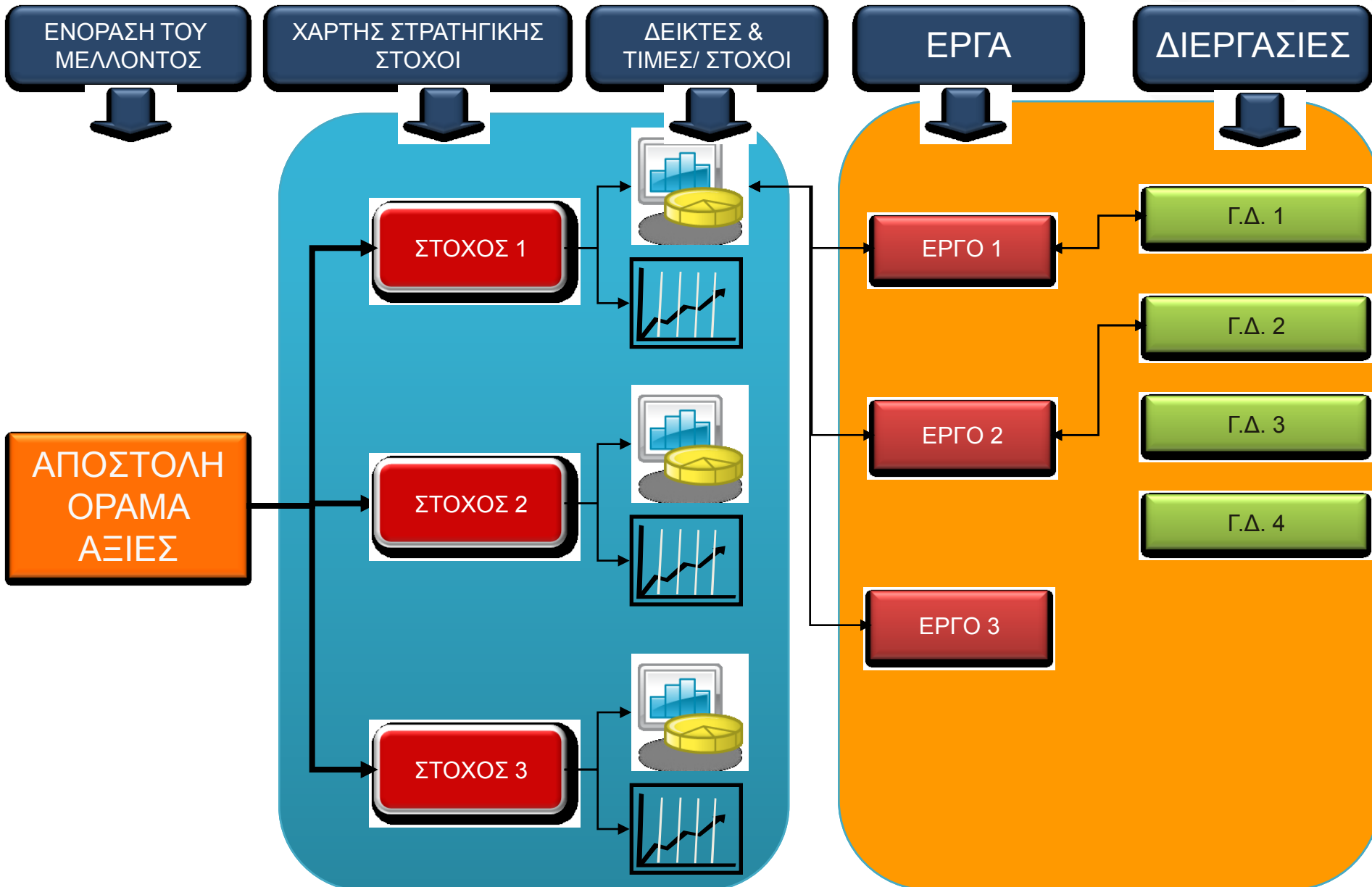
Το Επιχειρησιακό Σχέδιο καθορίζει το Όραμα, την Αποστολή, τις Αξίες, τους Άξονες Δράσης, τους στόχους, τα Έργα και τις Διεργασίες που απαιτούνται για να γίνει το Όραμα πράξη.

Ακολουθούνται τα βήματα της επόμενης διαφάνειας.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ



ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. **Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης**
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

Διεθνείς Τάσεις στον χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

- Συγχώνευσης - Συνενώσεις Δήμων
- Μεταφορά Πόρων σε Περιφέρεια
- Πίεση από ΕΕ για Αποκέντρωση («l' Europe des regions»)
- Σταδιακή Αύξηση Αρμοδιοτήτων σε ΟΤΑ
- Ενίσχυση Ρολού Δημοτικών Επιχειρήσεων
- Σ.Δ.Ι.Τ.

Διεθνή Οργανωτικά Μοντέλα στην Τοπική Αυτοδιοίκηση

- ISO 9001:2008
- Μοντέλα Project Management
- Σύστημα Δεικτών Αποδοτικότητας (System of KPI's)
- CAF (Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης)
- Επιχειρησιακός Σχεδιασμός: Balanced Scorecard
- EMAS (ISO 14001:2004)

ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΟΤΑ

Ευρύτερο πλαίσιο Στρατηγικής Διοίκησης σύμφωνα με:

- Τα προβλεπόμενα στα άρθρα 1 & 3 του ν. 3230/2004 (ΦΕΚ 44 Α΄, 11.2.2004),
- ΔΙΠΑ/Φ.4/οικ.26397/27.12.2005 (Καθιέρωση Συστήματος Διοίκησης μέσω Στόχων),
- ΔΙΠΑ/Φ.4/οικ.7323/5.4.2006 (Μεθοδολογία Καθορισμού Δεικτών Μέτρησης της Αποδοτικότητας και Αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης)

Και τις απαιτήσεις του ΥΠΕΣΣΔΑ:

- Υπ' αριθμ. 18183 Υπουργική απόφαση ΦΕΚ 534, Β, 13/4/2007 «δομή και το περιεχόμενο των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Ο.Τ.Α»,
- Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 18183/2-4-2007 Υπουργικής Απόφασης, Α.Π. 5694 3/2/2011
- Προεδρικό Διάταγμα 185/2007 «Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού)
- Εγκύκλιος 45, ημερ. 22/10/2006 ΑΠ 58939,
- ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. 50837/ΕΓΚ.66/14-9-07: Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΕΠ) ΟΤΑ
- «Οδηγός Κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων Ο.Τ.Α» Σεπτέμβριος 2007, ο οποίος έχει συνταχθεί από την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε, στο πλαίσιο της εγκυκλίου 66, Α.Π. 50837 / 14-9-2007 του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.
- Πρότυπο Σύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Balanced Scorecard των Kaplan και Norton όπως προβλέπει ο ν. 3230/2004 (ΦΕΚ 44 Α΄, 11.2.2004).

Το Επιχειρηματικό Σχέδιο αποτυπώνει και τις δεσμεύσεις που είχε διατυπώσει προς τους Δημότες η Δημοτική Αρχή .

ΣΤΟΧΟΣ

Στόχος όλων αυτών των προσεγγίσεων είναι η παροχή υπηρεσιών προς τους Δημότες που θα έχουν υψηλές ποιοτικές και μετρήσιμες προδιαγραφές στο χαμηλότερο δυνατό κόστος.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- 3. Μεθοδολογία Εργασίας**
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

ΜΗΝΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ
12 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ	Απόφαση Δημάρχου για σύσταση Ομάδας Έργου
16 ΜΑΡΤΙΟΥ	Διορθωτική Απόφαση Δημάρχου για την Ομάδα Έργου
16 ΜΑΪΟΥ	Ενημέρωση και ζήτηση προτάσεων από τις Διευθύνσεις του Δήμου
27 ΜΑΪΟΥ	Κατάθεση προτάσεων από τις Διευθύνσεις του Δήμου. Η Ομάδα Έργου ανέλαβε τη σύνθεση αυτών και την επεξεργασία
7 ΙΟΥΛΙΟΥ	Συνεργασία Ομάδας Έργου με την ανάδοχο εταιρεία AQS, η οποία παρέλαβε γεωγραφικά, ιστορικά, δημογραφικά, απογραφές, στοιχεία της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας, επιστημονικές μελέτες που αφορούν την περιοχή, οικονομικά δεδομένα, κοινωνικά χαρακτηριστικά, το περιβάλλον, τις υποδομές, την Εσωτ. Οργάνωση του Δήμου, καθώς και παρατηρήσεις δημοτών, όπως αποτυπώθηκαν στα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν
ΙΟΥΛΙΟΣ	Ενημέρωση Στελεχών Δήμου
ΙΟΥΛΙΟΣ	Καθορισμός Οράματος – Αποστολής - Αξιών
ΙΟΥΛΙΟΣ	Ανάλυση Εσωτ. – Εξωτ. Περιβάλλοντος
ΙΟΥΛΙΟΣ	SWOT Analysis
ΙΟΥΛΙΟΣ	Αξιολόγηση Παλαιών Επιχειρησιακών Σχεδίων των δυο Δήμων
ΙΟΥΛΙΟΣ	Διαμόρφωση Αξόνων -Στόχων – Strategy Map

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα βήματα που θα ακολουθήσουν είναι τα εξής:

ΕΡΓΑΣΙΑ
Καθορισμός Κριτήριων Αξιολόγησης Στόχων
Ιεράρχηση Στόχων
Καθορισμός Δεικτών
Καθορισμός Έργων
Κοστολόγηση Έργων
Ιεράρχηση Έργων
Εκτίμηση Προϋπολογισμού
Χρονική Κατανομή Έργων σε σχέση με τον Προϋπολογισμό

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
- 4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου**
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

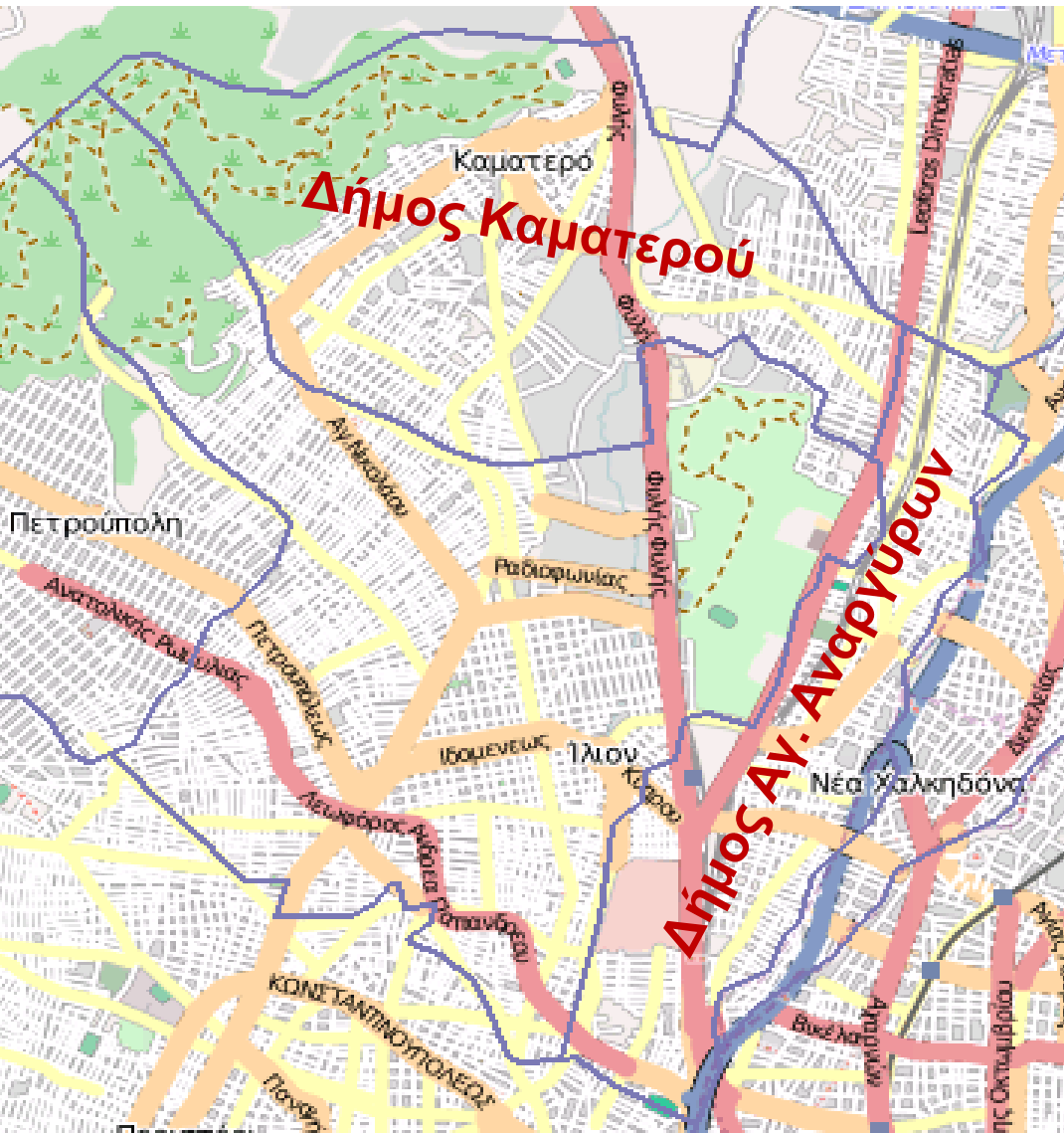
ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

- Ο Δήμος Αγ. Αναργύρων ενώθηκε με το Δήμο Καματερού για τη δημιουργία του Δήμου ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ με έδρα τους Αγ. Ανάργυρους.
- Η έκταση του νέου Δήμου είναι 970 ha, από την οποία η εντός σχεδίου νομοθετημένη έκταση ανέρχεται 279 ha (βλ. Γ.Π.Σ./1985)

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΟΡΙΑ ΔΗΜΟΥ



Ο Δήμος Αγ. Αναργύρων-Καματερού βρίσκεται σε απόσταση 6 χιλιομέτρων βορειοδυτικά από το Κέντρο της πόλης των Αθηνών και συνορεύει βόρεια με το Δήμο Αχαρνών (Μενιδίου) και Φυλής, ανατολικά με τους Δήμους Ν. Φιλαδέλφειας - Ν. Χαλκηδόνας, νότια με το Δήμο Αθηναίων και Περιστερίου και δυτικά με το Δήμο Ιλίου (Ν. Λιοσίων) και Πετρούπολης.

ΙΣΤΟΡΙΑ

- Η ιστορική εξέλιξη της περιοχής των Αγ. Αναργύρων-Καματερού, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ιστορική εξέλιξη της δυτικής πλευράς του Λεκανοπεδίου της Αθήνας.
- Πολλές ενδείξεις συνηγορούν στο ότι η ζωή στο Λεκανοπέδιο της Αθήνας άρχισε από τη μεταλιθική εποχή.
- Ένα σημαντικό ζωντανό ιστορικό μνημείο της εποχής εκείνης φέρεται να είναι η Ελιά του Πεισίστρατου, ηλικίας 2.500 χρόνων, που βρίσκεται πίσω από την εκκλησία των Αγίων Αναργύρων και ανάμεσα στις γραμμές του Ο.Σ.Ε.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ 2 ΔΗΜΩΝ

- Το 1927, με το Διάταγμα της 29^{ης} Σεπτεμβρίου 1927 (ΦΕΚ 207/1927) αποσπάται ο συνοικισμός των Αγίων Αναργύρων από την κοινότητα των Νέων Λιοσίων και αναγνωρίζεται ως ανεξάρτητη Κοινότητα.
- Το Καματερό «...αναγνωρίζεται ως κοινότητα αποσπώμενη από το Δήμο Αθηναίων» το 1934 (ΦΕΚ Α22/1934). Το 1972 προάγεται σε Δήμο.

ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Πηγή: ΕΣΥΕ 2001

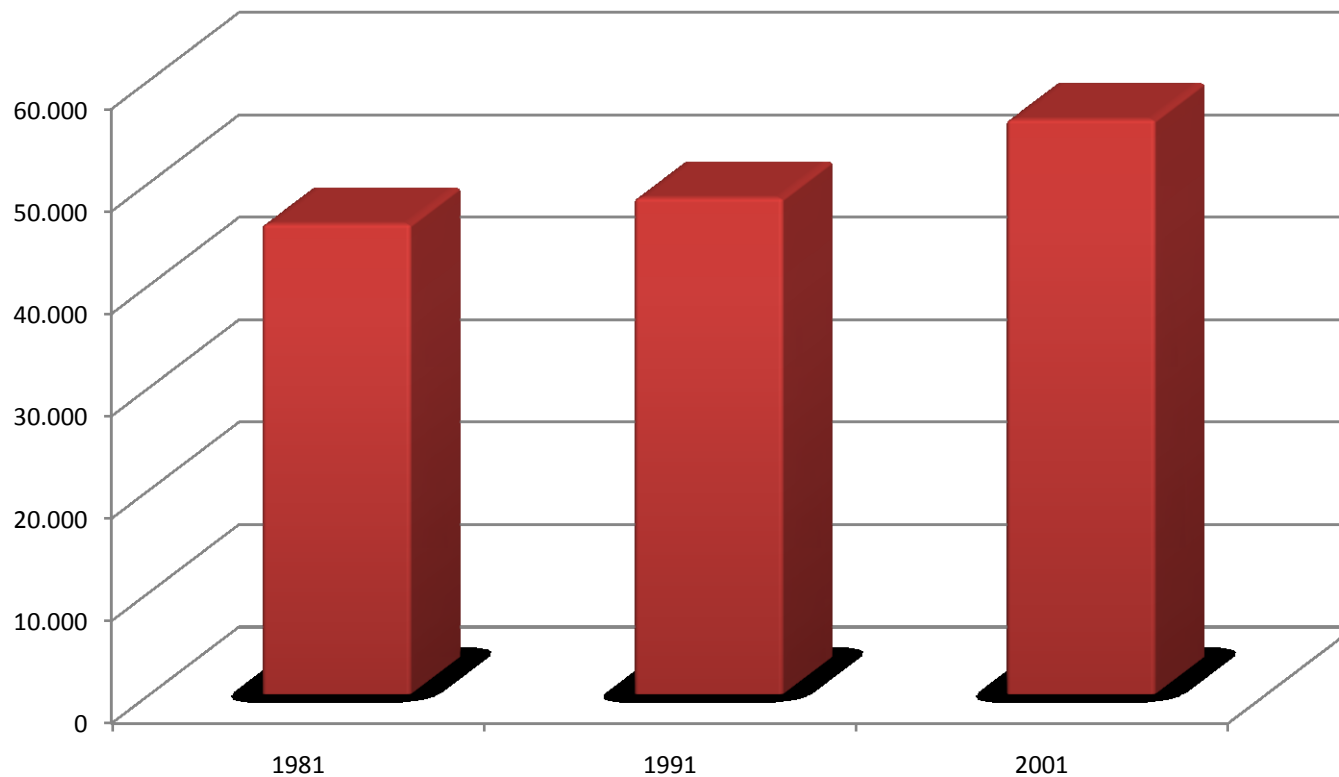
ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΥ

ΕΤΟΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ	ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ
1981	45.913
1991	48.464
2001	56.123

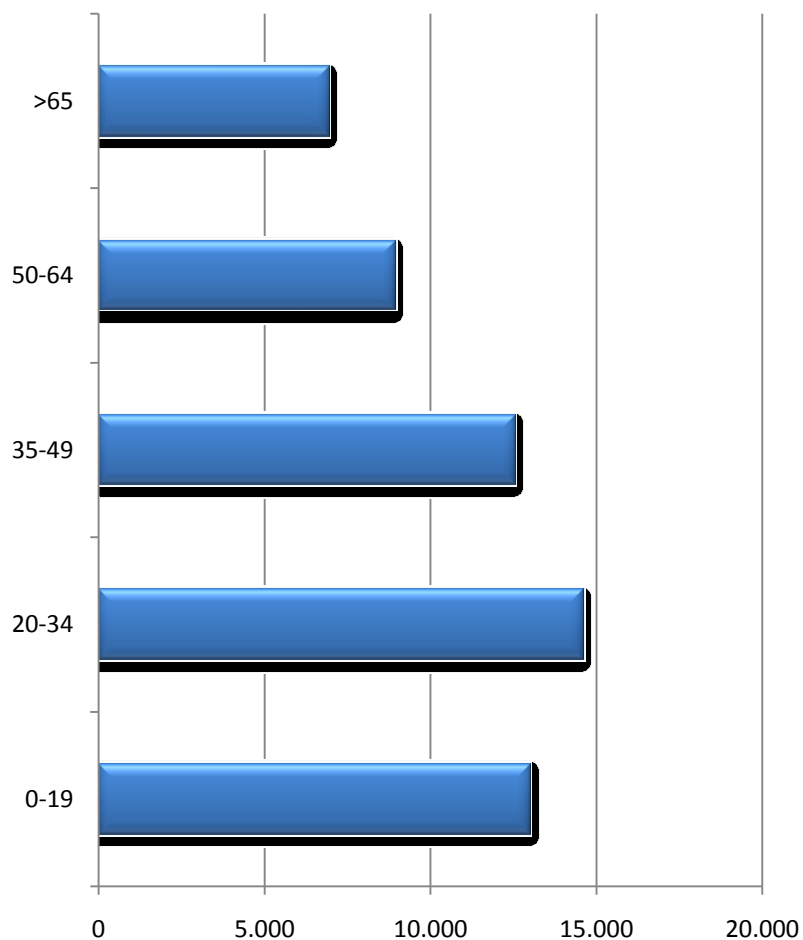
Πηγή: ΕΣΥΕ 2001

ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ

ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ



2001

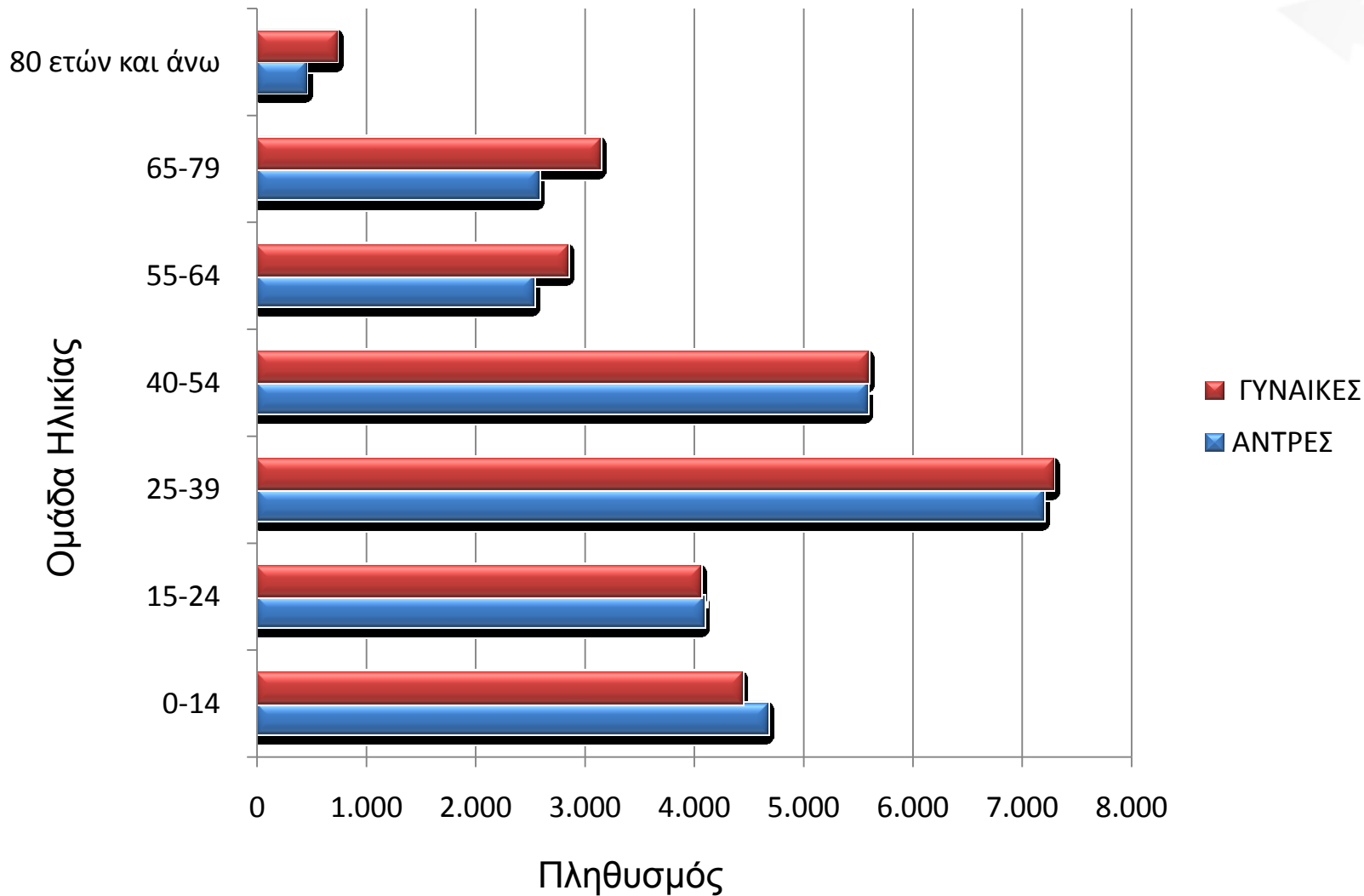


ΗΛΙΚΙΑΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	2001
0-19	13.038
20-34	14.630
35-49	12.559
50-64	8.943
>65	6.953

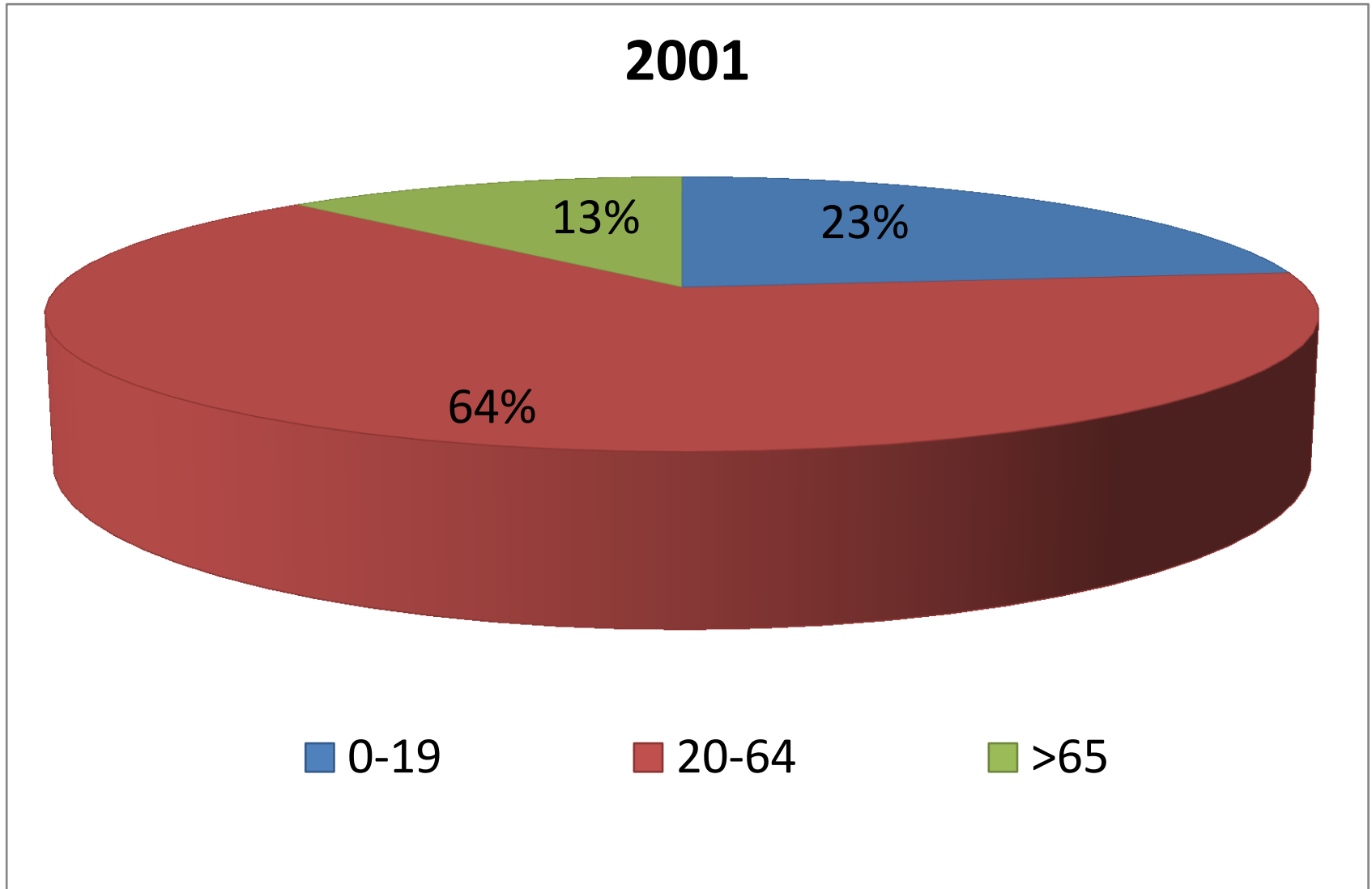
ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΦΥΛΟ

ΗΛΙΚΙΕΣ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
0-14	4.672	4.437	9.109
15-24	4.084	4.058	8.142
25-39	7.200	7.288	14.488
40-54	5.580	5.593	11.173
55-64	2.533	2.845	5.378
65-79	2.576	3.140	5.716
80 ετών και άνω	453	732	1.185

ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΔΡΩΝ-ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ



ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΗ ΗΛΙΚΙΕΣ



ΣΥΓΚΡΙΣΗ

Εξετάζοντας τη διαχρονική εξέλιξη ηλικιακής σύνθεσης πραγματικού πληθυσμού, από τα στοιχεία της Ε.Σ.Υ.Ε. το **2001**, διαπιστώνουμε ότι ο πραγματικός πληθυσμός της περιοχής του Δήμου είναι σχετικά **νέος ηλικιακά**, γεγονός το οποίο εκφράζεται ως καθοριστικός παράγοντας για τη **δυναμική ανάπτυξη** της περιοχής.

Πράγματι, ο πραγματικός πληθυσμός **κάτω των 35 ετών** καταγράφει στην απογραφή του 2001 ποσοστό συμμετοχής **49,30%** επί του συνόλου του πραγματικού πληθυσμού της δημοτικής επικράτειας.

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 1991-2001

Γεωγραφική Ενότητα	Πραγματικός πληθυσμός		Ποσοστιαία κατανομή πληθυσμού (%)		Ποσοστό μεταβολής πληθυσμού
	1991	2001	1991	2001	1991 - 2001
ΕΛΛΑΔΑ	10.259.900	10.964.020			6,86%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	3.523.407	3.764.348	34,34%	34,33%	6,84%
π. Ν.Α.ΑΘΗΝΩΝ	2.577.609	2.664.776	25,12%	24,30%	3,38%
ΔΗΜΟΣ ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	48.464	56.123	0,47%	0,51%	15,80%

ΔΕΙΚΤΕΣ

Πηγή: ΕΣΥΕ 2001

ΔΕΙΚΤΗΣ ΓΗΡΑΝΣΗΣ

	2001
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	16,70%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	14,80%
τ. ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΘΗΝΩΝ	15,10%
ΔΗΜΟΣ ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	12,50%

Δείκτης Γήρανσης = Πληθυσμός με ηλικία άνω των 65 προς το σύνολο του πληθυσμού.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΝΕΑΝΙΚΟΤΗΤΑΣ

2001	
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	15,20%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	14,30%
τ. ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΘΗΝΩΝ	13,80%
ΔΗΜΟΣ ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ- ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	16,50%

Δείκτης Νεανικότητας = Πληθυσμός με ηλικία κάτω των 15 προς το σύνολο του πληθυσμού.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ

	2001
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	31,90%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	29,10%
τ. ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΘΗΝΩΝ	28,90%
ΔΗΜΟΣ ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	40,86%

Δείκτης Εξάρτησης = Ο λόγος του αθροίσματος ατόμων ηλικίας 0-14 ετών και 65 ετών και άνω (δηλαδή των μη παραγωγικών ηλικιών), προς τα άτομα ηλικίας 15-65 (παραγωγικές).

Σκοπός του δείκτη είναι να βρεθεί η αναλογία μεταξύ εξαρτώμενων ατόμων, δηλαδή αυτών που δεν μπορούν να συμμετέχουν στην παραγωγική διαδικασία προς τα άτομα που θεωρείται ότι συμμετέχουν στην παραγωγική διαδικασία.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

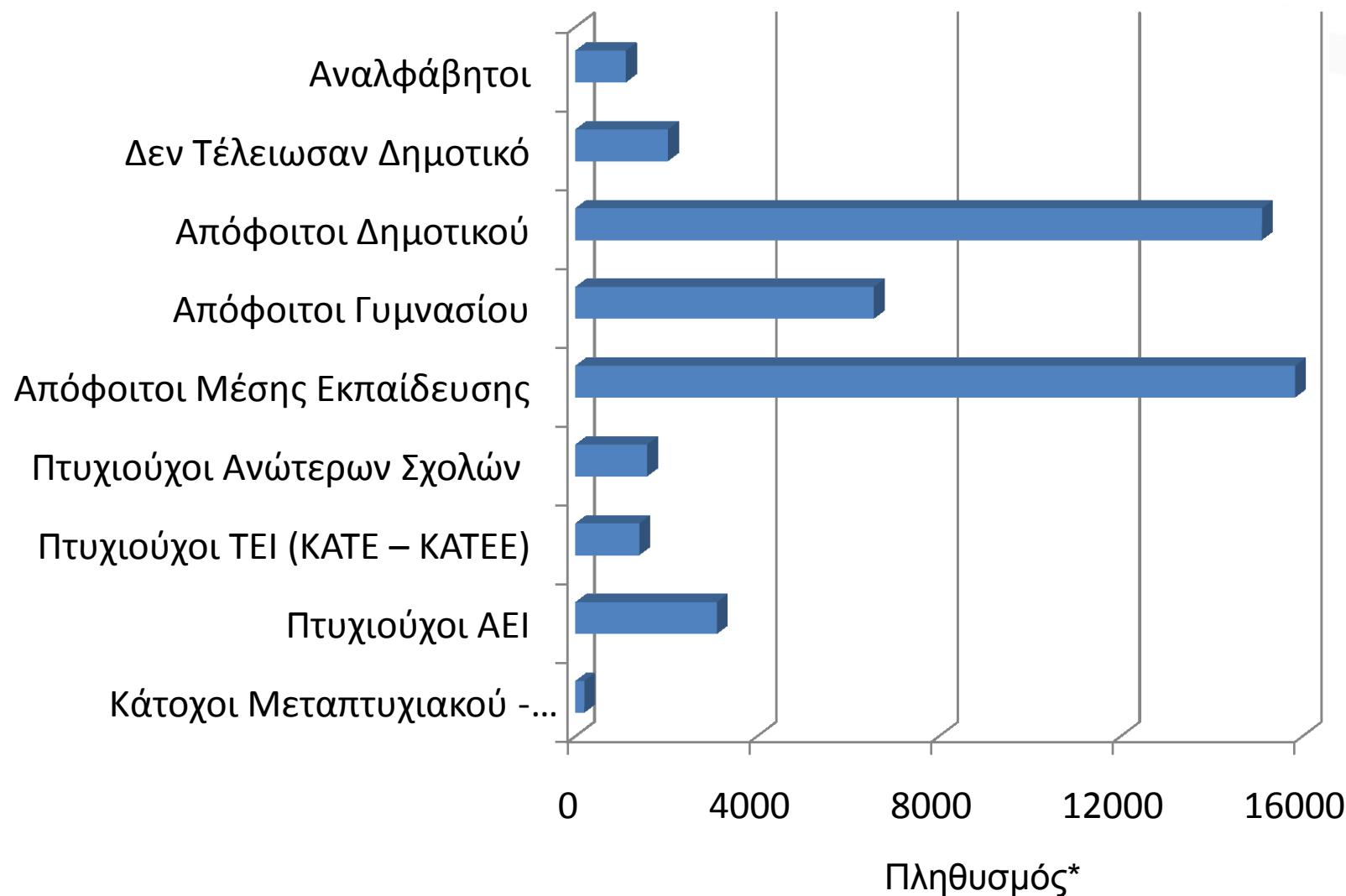
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Αναλυτικότερα,

- το 47,7 % είναι απόφοιτοι Γυμνασίου ή Λυκείου
- το 13,4 % είναι πτυχιούχοι ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης,
- τα αντίστοιχα ποσοστά για τη χώρα είναι 28,6%, και 22,5%.

Αξιοσημείωτο είναι επίσης το γεγονός ότι μόλις το 4,3 % δεν έχει τελειώσει το Δημοτικό ενώ μόλις το 2,4 % θεωρείται ουσιαστικά και λειτουργικά αναλφάβητο (δεν γνωρίζει καν γραφή και ανάγνωση).

ΠΤΥΧΙΟ



*Αφορά τις ηλικίες άνω των 15 ετών.

ΟΙΚΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΦΥΣΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ

ΠΡΑΣΙΝΟ - ΧΩΡΟΙ

- Πάρκο Αντώνης Τρίτσης
 - Ποικίλο Όρος
 - Ρέμα Φλέβας Ρουβίκωνος (Εσχατιάς)
 - Ρέμα Καναπιτσερί
 - Πάρκο Ειρήνης
 - Ρέμα Πικροδάφνη
-
- Χώρος του 301 Στρατιωτικού Εργοστασίου Βάσης
 - Πευκώνας παραπλεύρου του 301
 - Υπουργείο Γεωργίας
 - Χώροι ΟΣΕ
 - Κηφισός

ΧΡΗΣΕΙΣ ΓΗΣ

Πολεοδομικό Κέντρο

- Κατοικία
- Εμπόριο
- Διοίκηση
- Αναψυχή
- Πολιτισμός

Πολεοδομικά κέντρα συνοικίας - γειτονιάς

- Κατοικία
- Εμπόριο

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ – ΠΑΙΔΕΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ – ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

- Βρεφονηπιακοί Σταθμοί
- Νηπιαγωγεία
- Δημοτικά Σχολεία
- Γυμνάσια
- Λύκεια
- ΙΕΚ
- ΚΕΚ

Οι αθλητικές υποδομές στην κοινότητα Αγ. Αναργύρων είναι οι ακόλουθες:

- Κλειστό Κολυμβητήριο (υπό κατασκευή),
- Κολυμβητήριο για μικρά παιδιά,
- Γήπεδο Ποδοσφαίρου,
- Γήπεδο 5x5,
- Γήπεδα Αθλοπαιδιών,
- Γήπεδα τένις (3)
- Κλειστό γυμναστήριο- προπονητήριο
- Επιπρόσθετα των ανωτέρω στην περιοχή Αγ. Αναργύρων έχει δρομολογηθεί η κατασκευή Κλειστού Γυμναστηρίου

Οι αθλητικές υποδομές της κοινότητας του Καματερού είναι οι ακόλουθες:

- Δημοτικό Στάδιο Καματερού (ποδοσφαίρου)
- Δημοτικό Γυμναστήριο Καματερού (κλειστό γυμναστήριο)
- Γήπεδα Αθλοπαιδιών
- Γήπεδα 5Χ5 ποδοσφαίρου
- Ανοικτό γήπεδο χειροσφαίρισης
- Γήπεδο Τέννις

ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Ο Οργανισμός Πολιτισμού Αθλητισμού και Παιδείας «Σπύρος Αποστόλου» παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες προς τους δημότες:

- Άθληση για όλους (Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού)
- Σχολικός Αθλητισμός
- Διοργάνωση Αθλητικών Εκδηλώσεων
- Συνεργασία με φορείς της πόλης- (Αγωνιστικός Αθλητισμός), Γ.Γ.Α., κλπ

ΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

- Γ. Σ. Αγίων Αναργύρων
- Α.Ο. Ελπίς
- Α.Σ. Εντελέχεια
- Α.Ο. Λεωνίδας
- Μπαλόκας
- Α.Π.Σ. Αστέρας
- Α.Γ.Σ. Ηρακλής
- Όμιλος Αντισφαίρισης Αγίων Αναργύρων
- Γ.Σ.Μαλεβιζόπουλος
- Θεμιδα
- Α.Τ.Ο.Φιλοκτήτης
- Ανοιχτή Αγκαλιά- ΑΜΕΑ
- Α.Π.Σ. ΑΣΤΕΡΑΣ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ (ΧΟΚΕΥ)
- Α.Σ. Μαχητές του Λεωνίδα

ΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

- Π.Α.Ο. ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ
- ΓΑΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ
- Α.Ο. ΑΤΤΑΛΟΣ
- ΣΥΛΛΟΓΟΣ «ΦΟΙΝΙΚΑΣ Ν. ΟΛΥΜΠΙΑΣ»
- Α. Σ. ΔΙΑΣΤΡΟ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

- Πολιτιστικό Κέντρο «Σπύρος Αποστόλου»
- Κλειστό κινηματοθέατρο ΜΕΛΙΝΑ (επί της Λεωφ. Φυλής)
- Ανοιχτό θέατρο ΟΡΦΕΑΣ (πάρκο Ειρήνης, Συντάγματος & Αττάλου)
- Ανοιχτό θέατρο Προφήτη Ηλία (περιοχή Αγ. Νικολάου)
- Ανοιχτό θεατράκι Κοκκινόπουλου
- Καφέ Τέχνης «Πευκώνας»
- Κέντρο Τέχνης και Πολιτισμού αίθουσα «Μαρία Έλενα» και θερινός Δημοτικός κινηματογράφος «ΟΝΑΡ»
- Βίλλα Μέρλα

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
- 5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου**
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΣΟΔΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟ

ΑΔΑ: 4ΑΣΑΩ62-ΟΚ7

AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

	Προϋπολογισθέντα	Εισπραχθέντα	Εισπραχθέντα / Προϋπολογισθέντα
2008	53.487.424,34	19.064.348,63	35,64%
2009	62.820.949,70	21.226.902,68	33,79% 
2010	77.610.530,93	18.805.605,07	24,23% 

ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

	Προϋπολογισθέντα	Εισπραχθέντα	Εισπραχθέντα / Προϋπολογισθέντα
2008	13.245.263,32	11.262.576,16	85,03%
2009	17.834.879,18	14.671.083,69	82,26% 
2010	18.339.018,10	12.213.375,79	66,60% 

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΣΟΔΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟ

ΑΔΑ: 4ΑΣΑΩ62-ΟΚ7

AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Στόχος: Εξορθολογισμός προϋπολογισμού με παράλληλη
βελτίωση της αποδοτικότητας είσπραξης των
απαιτήσεων του Δήμου**

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

2008				
	Προϋπ/ντα	Πληρωθέντα	% επί συνόλου (Προϋπ/ντα)	% επί συνόλου (Πληρωθέντα)
Γενικά Έξοδα χρήσης	23.300.794,76	13.356.149,78	43,56%	 74,16%
Σύνολο εξόδων	53.487.424,34	18.008.895,63		
2009				
	Προϋπ/ντα	Πληρωθέντα	% επί συνόλου (Προϋπ/ντα)	% επί συνόλου (Πληρωθέντα)
Γενικά Έξοδα χρήσης	26.547.155,36	14.877.964,96	42,26%	 70,72%
Σύνολο εξόδων	62.820.949,70	21.038.709,54		
2010				
	Προϋπ/ντα	Πληρωθέντα	% επί συνόλου (Προϋπ/ντα)	% επί συνόλου (Πληρωθέντα)
Γενικά Έξοδα χρήσης	30.625.482,41	13.679.319,27	39,46%	 72,77%
Σύνολο εξόδων	77.610.530,93	18.799.165,89		

ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

2008				
	Προϋπ/ντα	Πληρωθέντα	% επί συνόλου (Προϋπ/ντα)	% επί συνόλου (Πληρωθέντα)
Εξοδα χρήσης	7.269.902,90	6.299.550,73	54,89%	 66,62%
Σύνολο εξόδων	13.245.263,32	9.455.269,31		

2009				
	Προϋπ/ντα	Πληρωθέντα	% επί συνόλου (Προϋπ/ντα)	% επί συνόλου (Πληρωθέντα)
Εξοδα χρήσης	8.421.785,34	7.445.138,86	47,22%	 60,28%
Σύνολο εξόδων	17.834.879,18	12.351.680,88		

2010				
	Προϋπ/ντα	Πληρωθέντα	% επί συνόλου (Προϋπ/ντα)	% επί συνόλου (Πληρωθέντα)
Εξοδα χρήσης	8.070.033,52	6.922.730,34	44,00%	 63,74%
Σύνολο εξόδων	18.339.018,10	10.860.380,64		

Στόχος Α: Μείωση Εξόδων Χρήσης

Στόχος Β: Εξορθολογισμός Προϋπολογισμού Εξόδων

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΩΝ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

2009

$$\frac{\text{Κυκλοφορούν Ενεργητικό}}{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}} = \frac{4.329.874}{5.804.043} = 0,75$$

2008

$$\frac{\text{Κυκλοφορούν Ενεργητικό}}{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}} = \frac{2.583.663}{5.713.200} = 0,45$$

ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

2009

$$\frac{\text{Κυκλοφορούν Ενεργητικό}}{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}} = \frac{3.170.587}{1.250.478} = 2,5$$

2008

$$\frac{\text{Κυκλοφορούν Ενεργητικό}}{\text{Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις}} = \frac{2.292.697}{1.514.612} = 1,5$$

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

2009

Καθαρά αποτελέσματα
(έλλειμμα) χρήσεως

-520.904,99



2008

Καθαρά αποτελέσματα
(έλλειμμα) χρήσεως

-774.520,90



Μείωση ελλείμματος κατά 32 %

ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

2009

ΚΑΘΑΡΑ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
(πλεόνασμα) ΧΡΗΣΕΩΣ

1.746.151,07



2008

ΚΑΘΑΡΑ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
(πλεόνασμα) ΧΡΗΣΕΩΣ

1.364.971,97



Αύξηση πλεονάσματος κατά 28 %

ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

2009

Μακροπρόθεσμες
υποχρεώσεις – Δάνεια
Ταμειυτηρίων

6.020.661,98

2008

Μακροπρόθεσμες
υποχρεώσεις – Δάνεια
Τραπεζών

7.025.529,35

Μείωση δανεισμού κατά 14 %



ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

2009

Μακροπρόθεσμες
υποχρεώσεις – Δάνεια
Ταμειυτηρίων

2.636.577,44

2008

Μακροπρόθεσμες
υποχρεώσεις – Δάνεια
Ταμειυτηρίων

2.491.201,07

Αύξηση δανεισμού κατά 6 %



ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

2009

Βραχυπρόθεσμες
υποχρεώσεις 5.804.043,33

2008

Βραχυπρόθεσμες
υποχρεώσεις 5.713.200,75

Αύξηση υποχρεώσεων κατά
6%



ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

2009

Βραχυπρόθεσμες
υποχρεώσεις 1.250.478,21

2008

Βραχυπρόθεσμες
υποχρεώσεις 1.514.612,07

Μείωση υποχρεώσεων κατά 17%



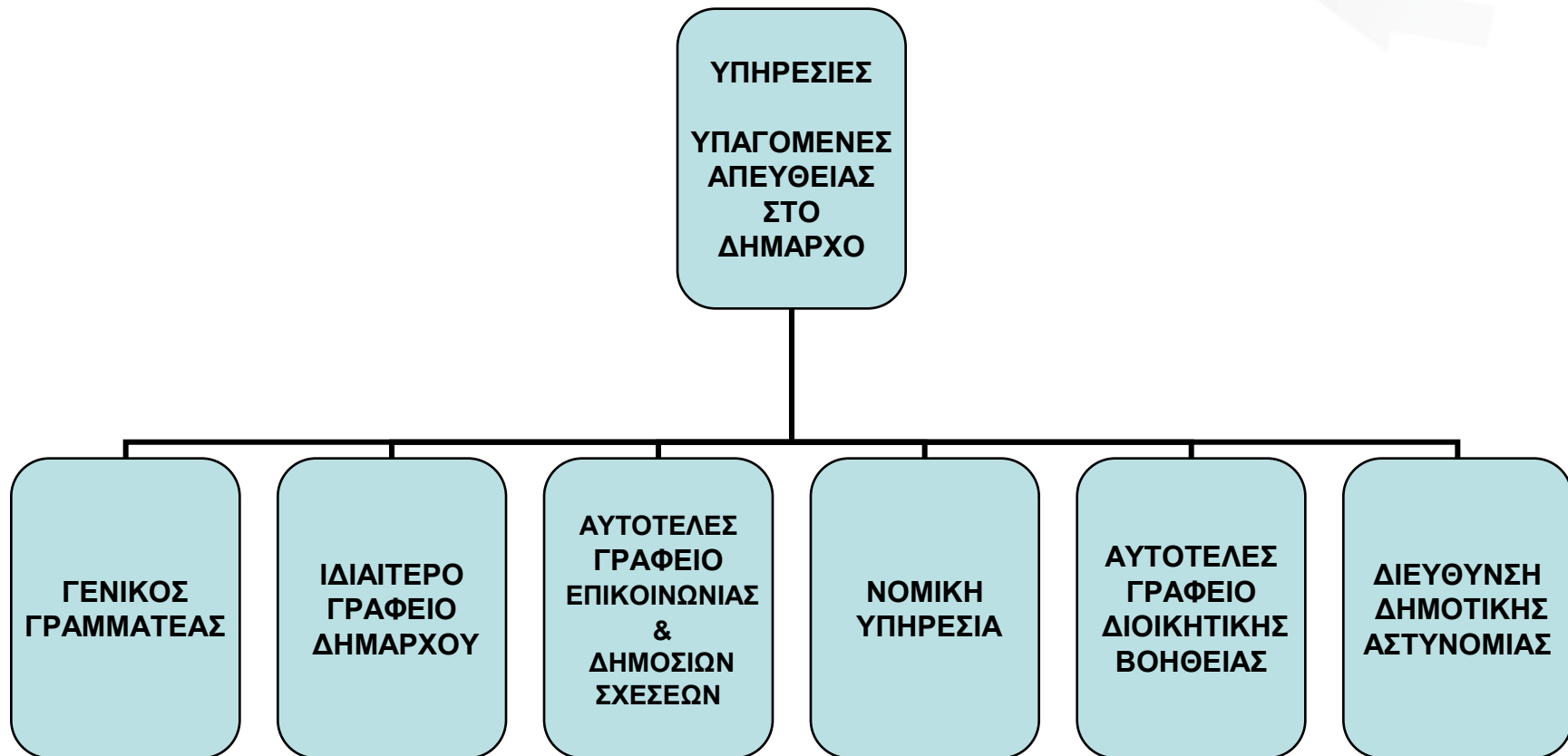
Στόχος Α: Μείωση Συνολικών Εξόδων & Αύξηση Εσόδων ώστε να επιτευχθεί ο στόχος του προϋπολογισμού σχετικά με την συσχέτιση Γενικών Εξόδων / Συνολικά Έξοδα

Αναλυτικότερα στοιχεία θα παρουσιαστούν κατά την παράδοση του τελικού Επιχειρησιακού Προγράμματος.

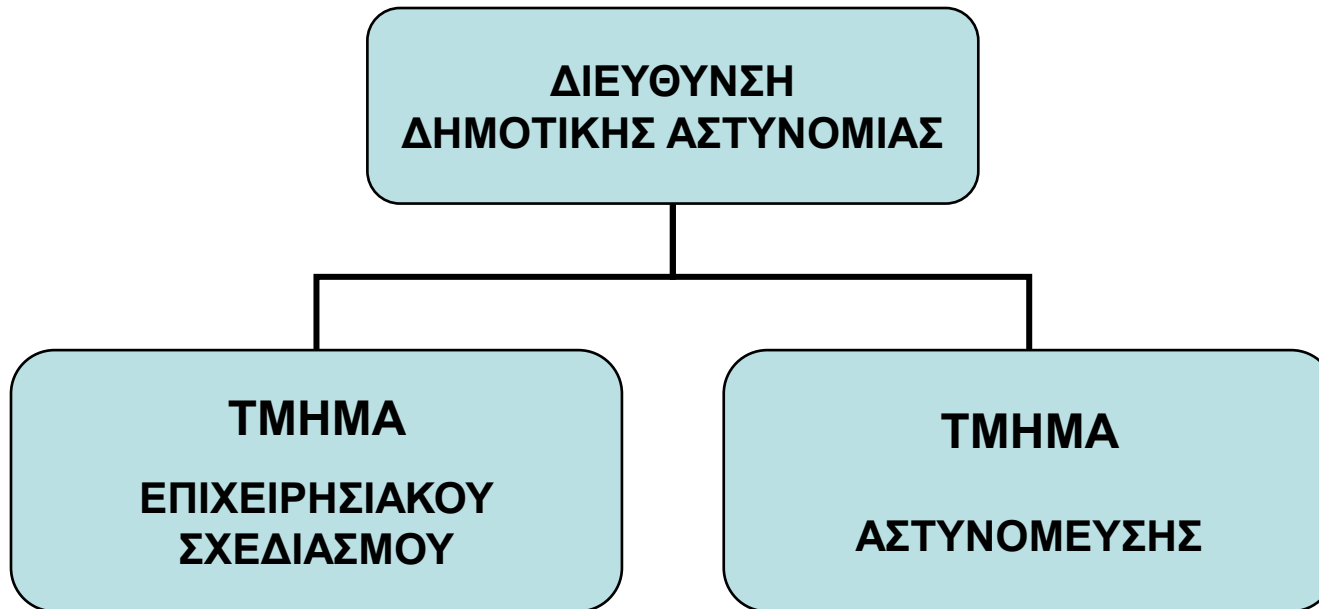
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
- 6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου**
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

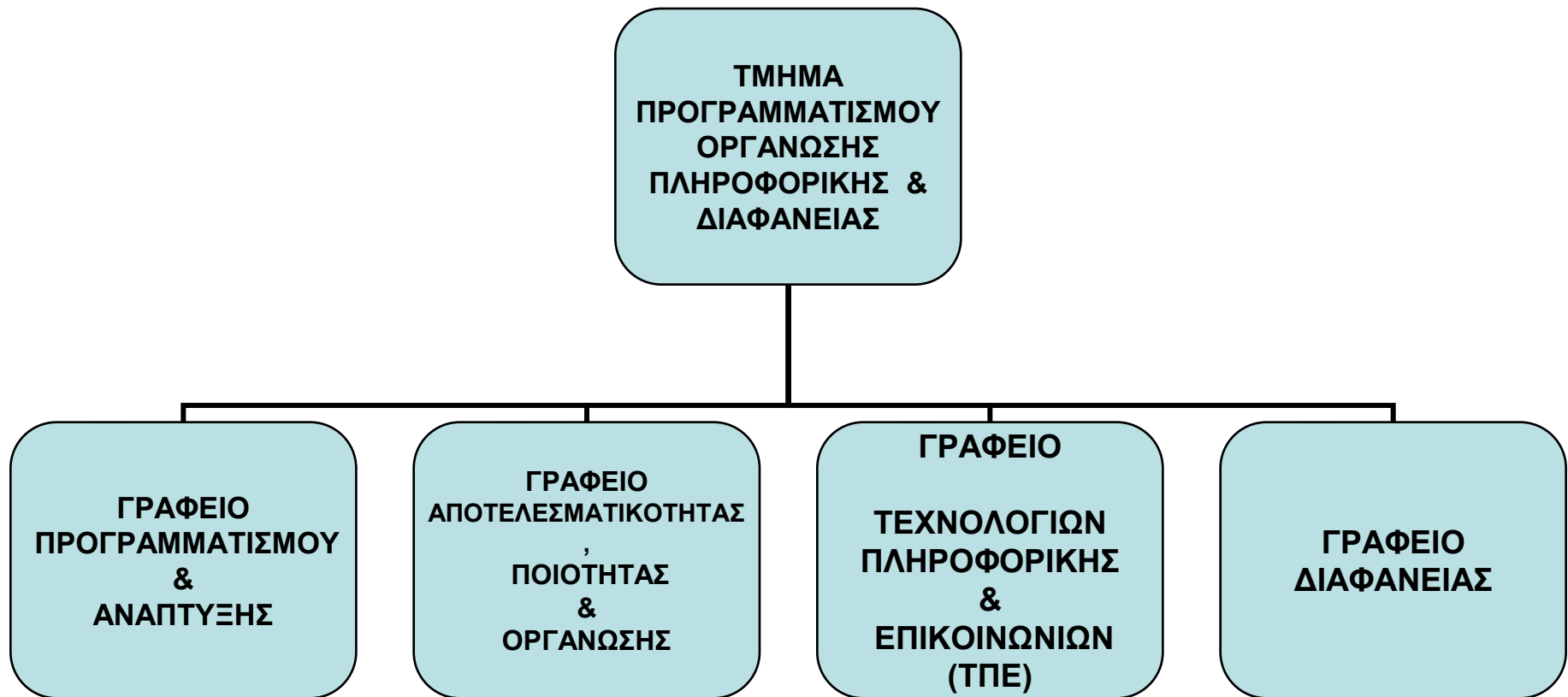
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



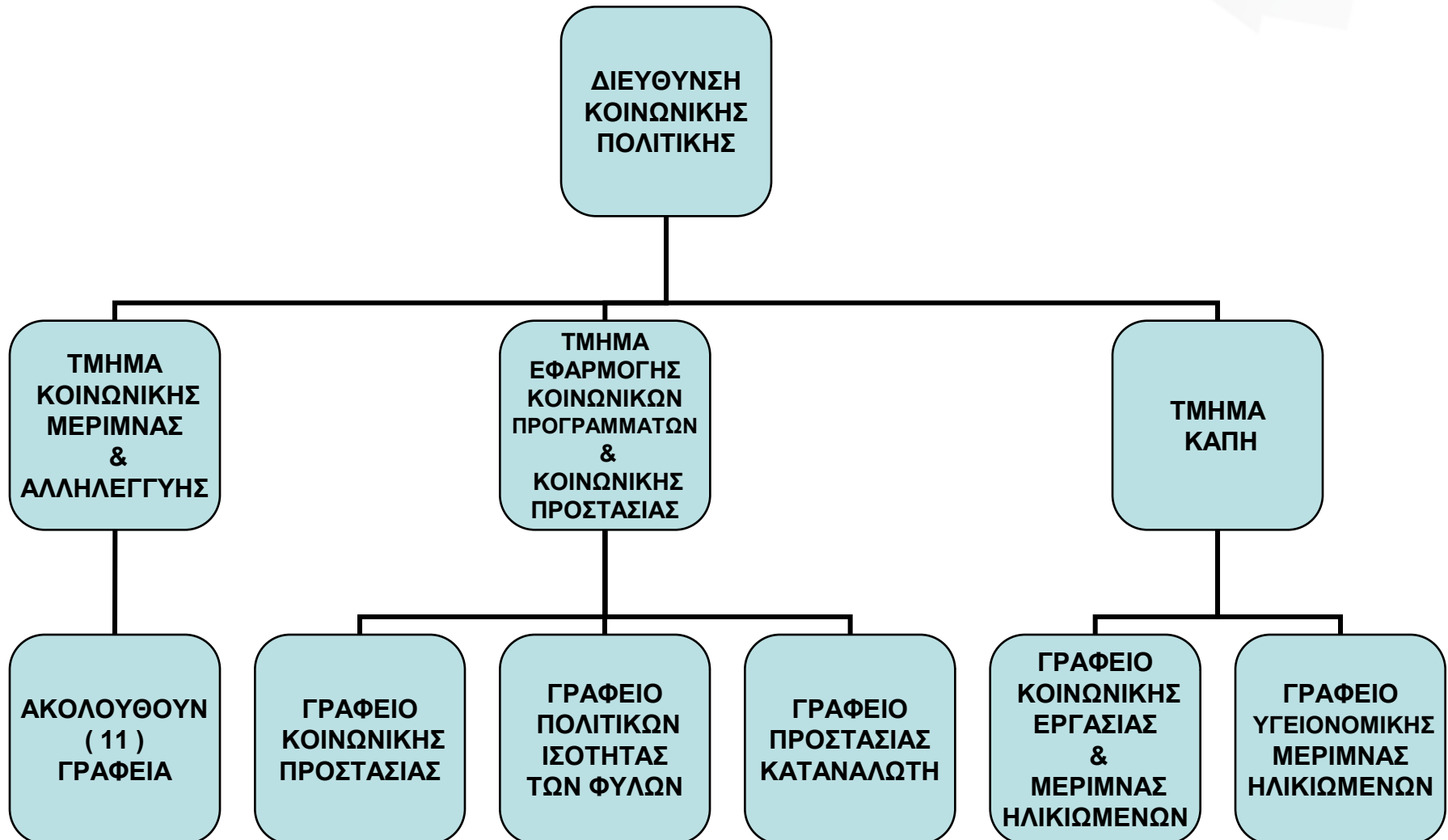
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



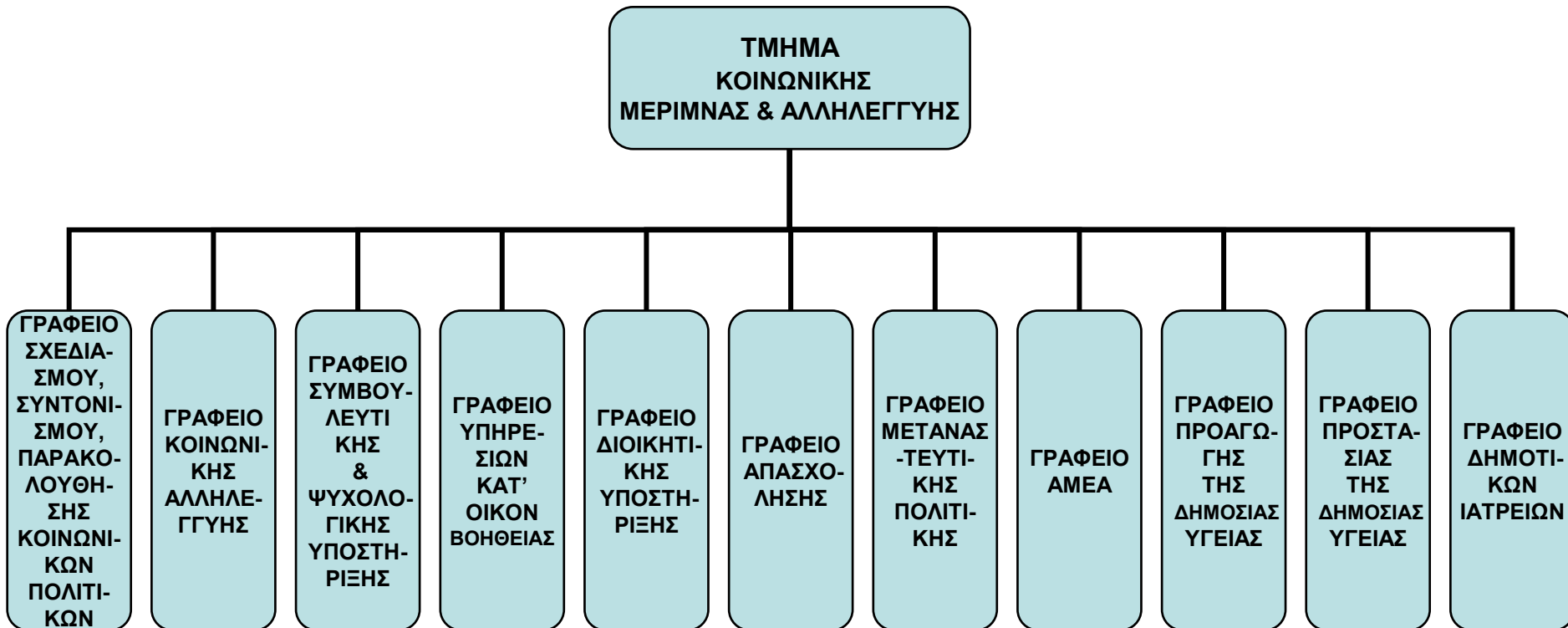
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



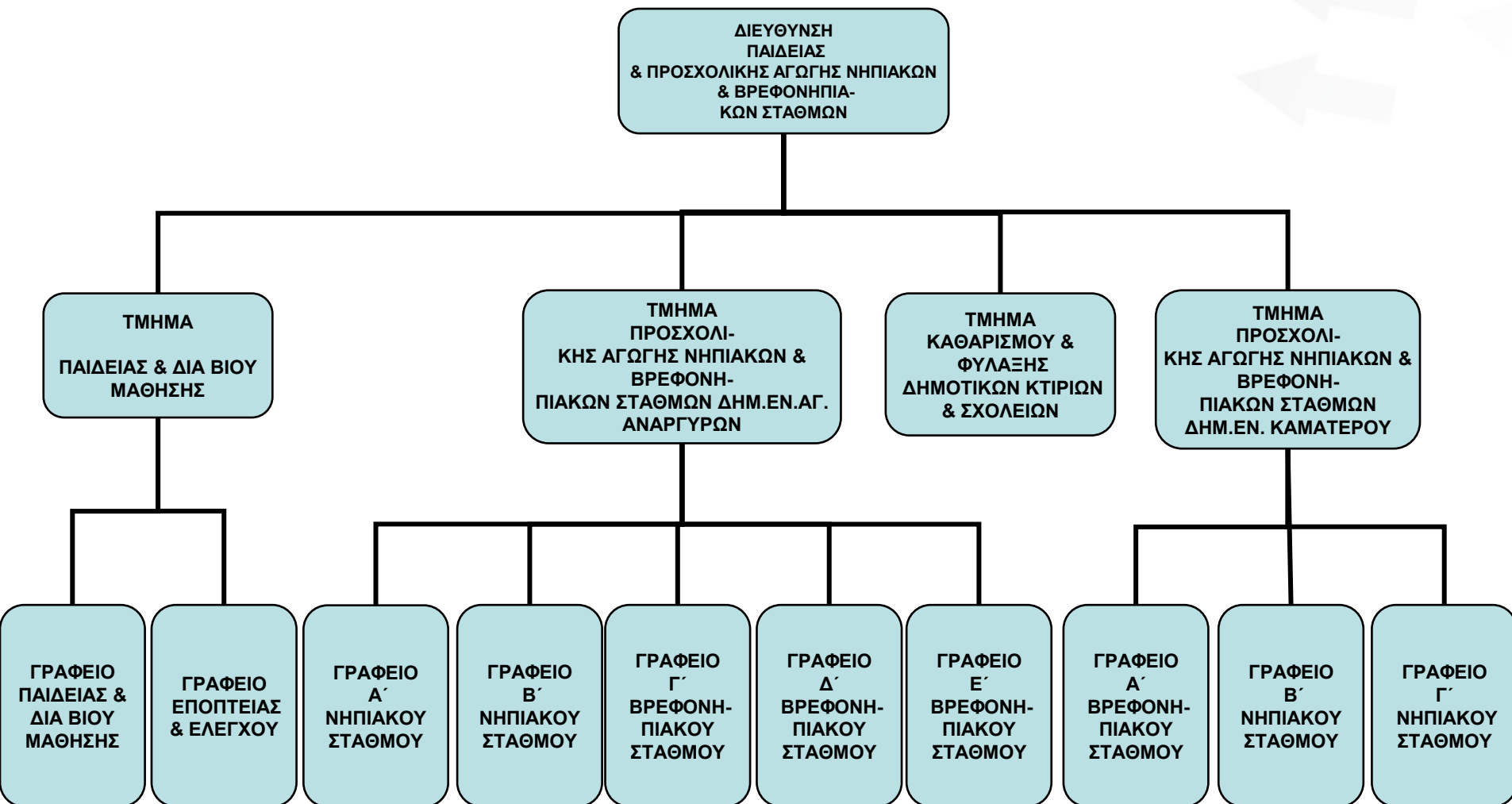
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

- ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

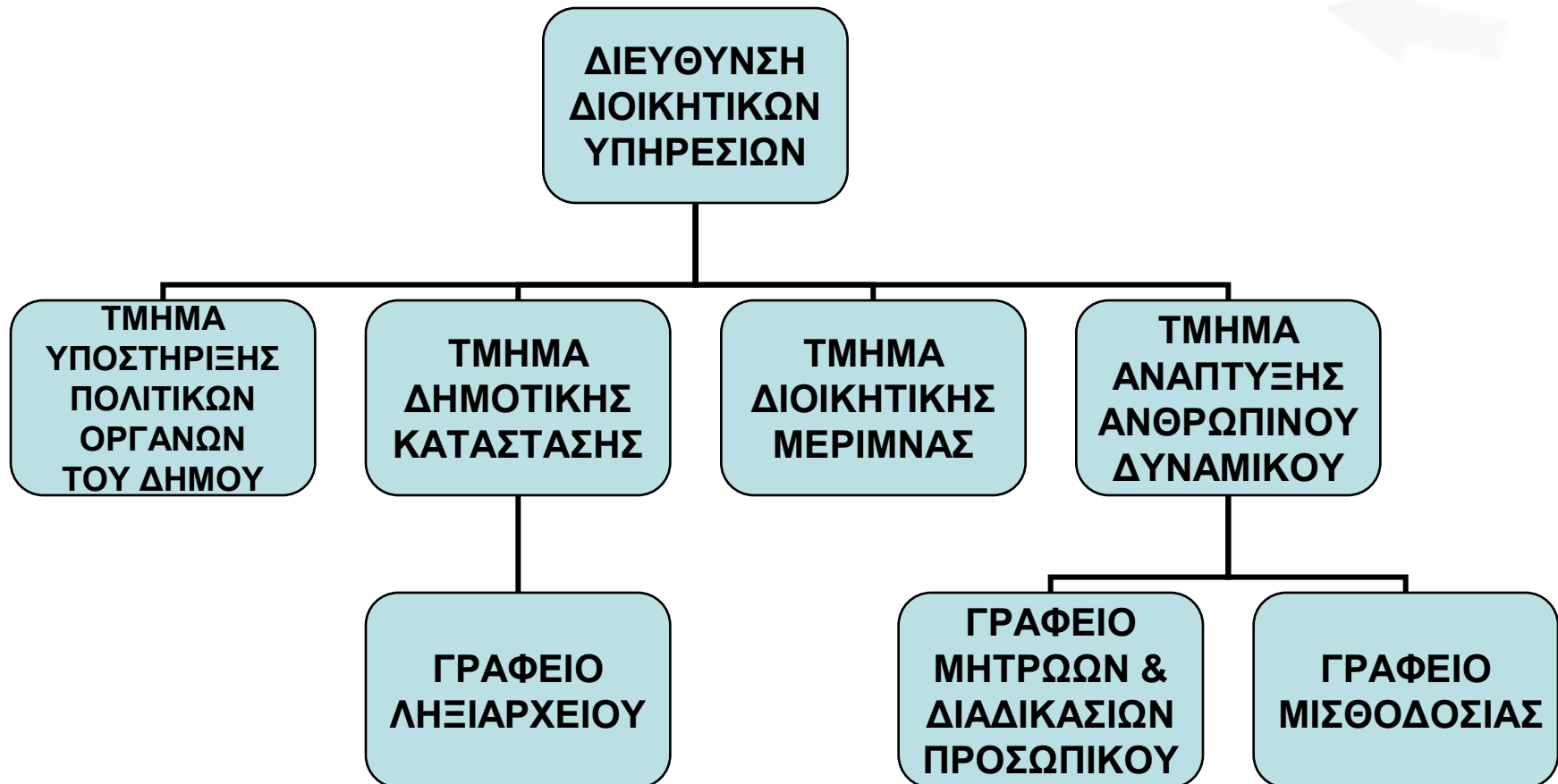
ΑΔΑ: 4ΑΣΑΩ62-ΟΚ7

AQS

Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

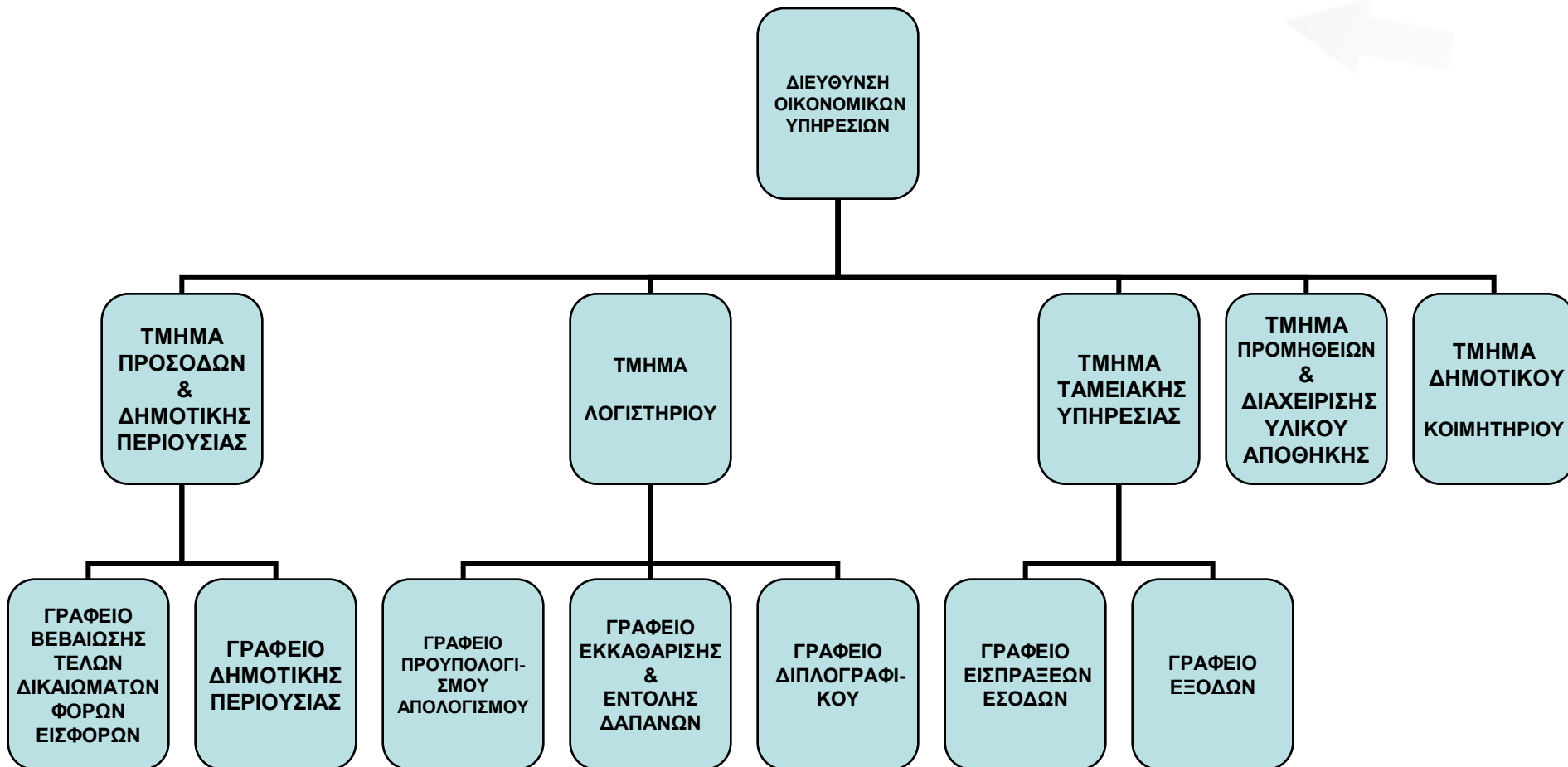


ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

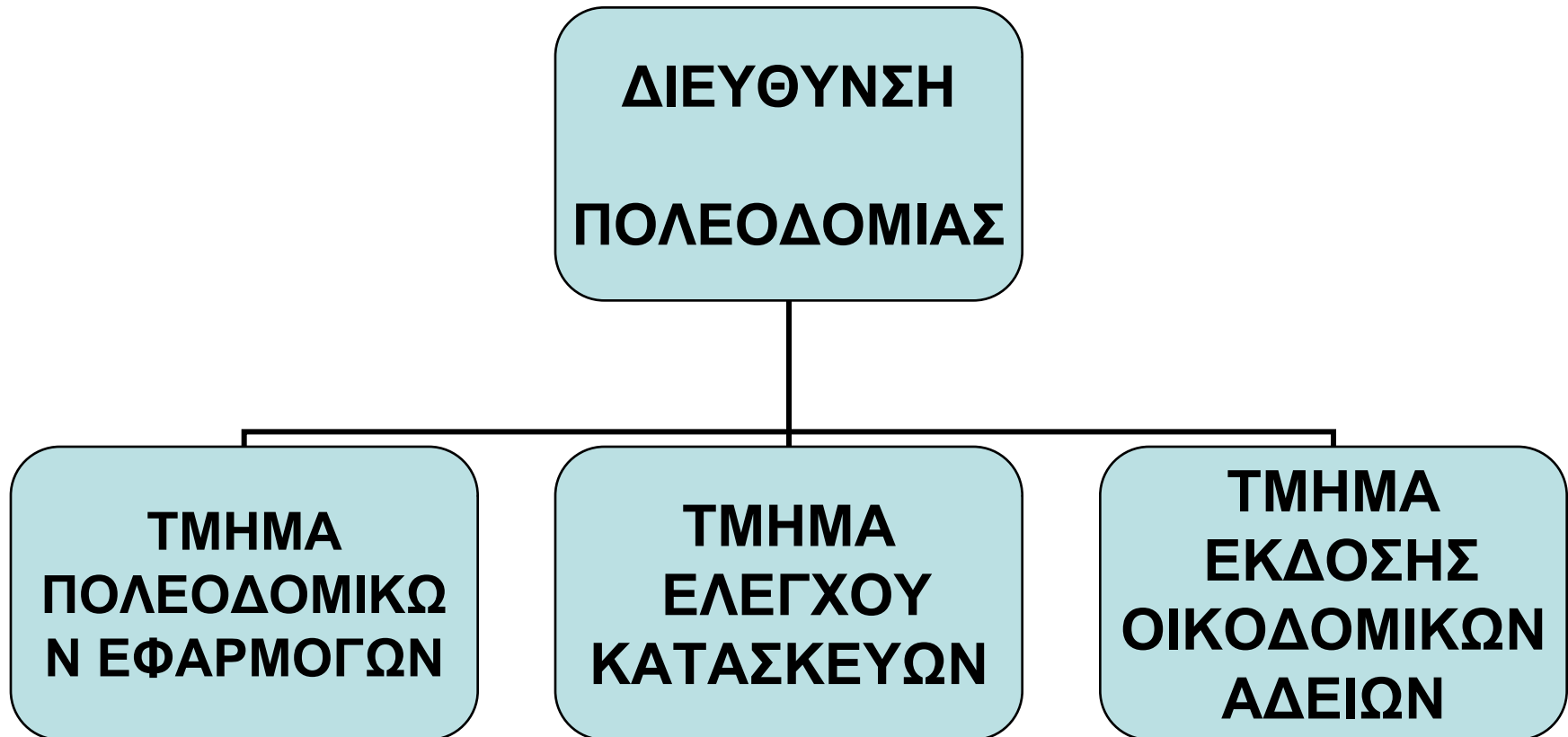


ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

- ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



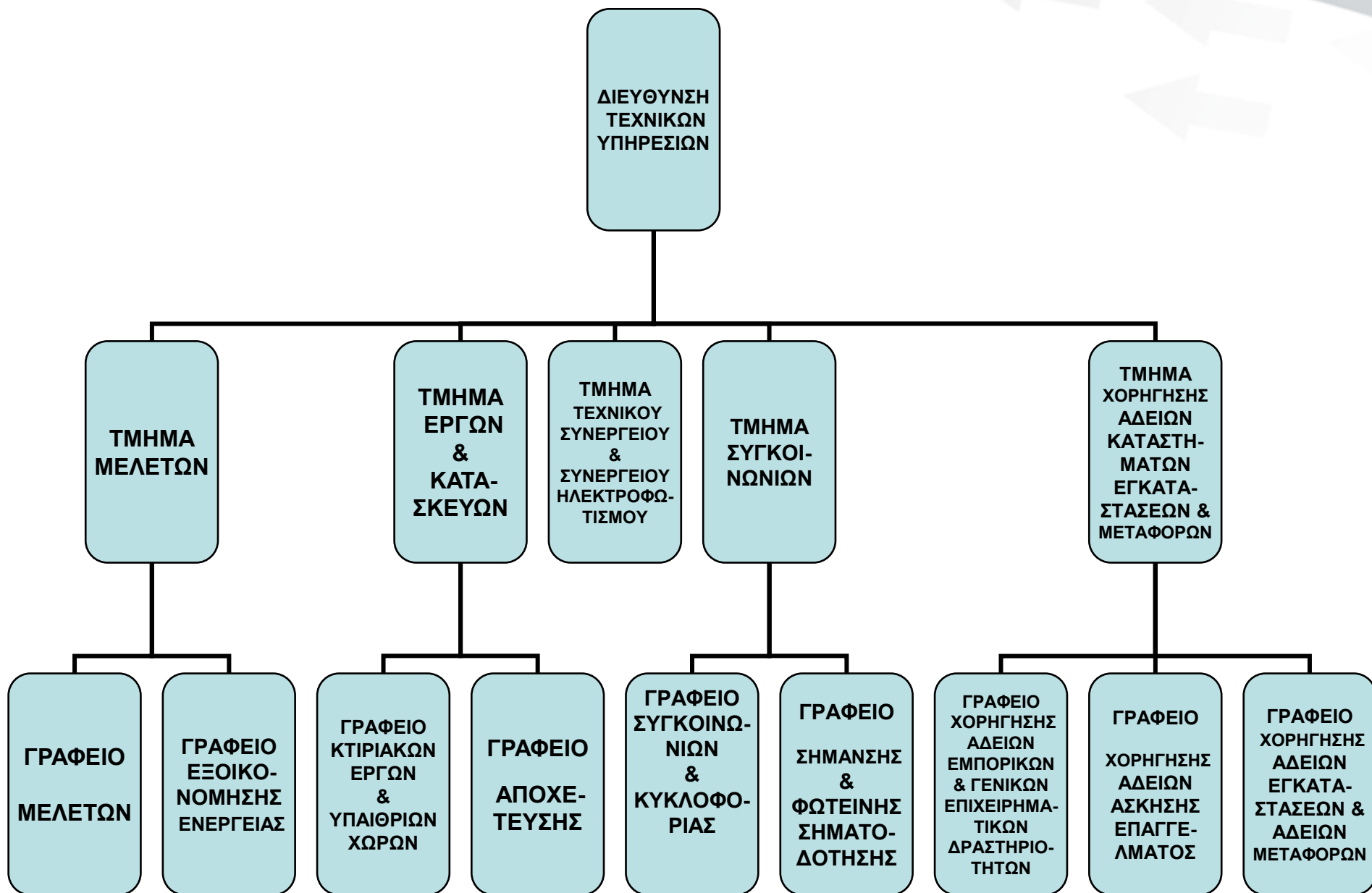
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ

- ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

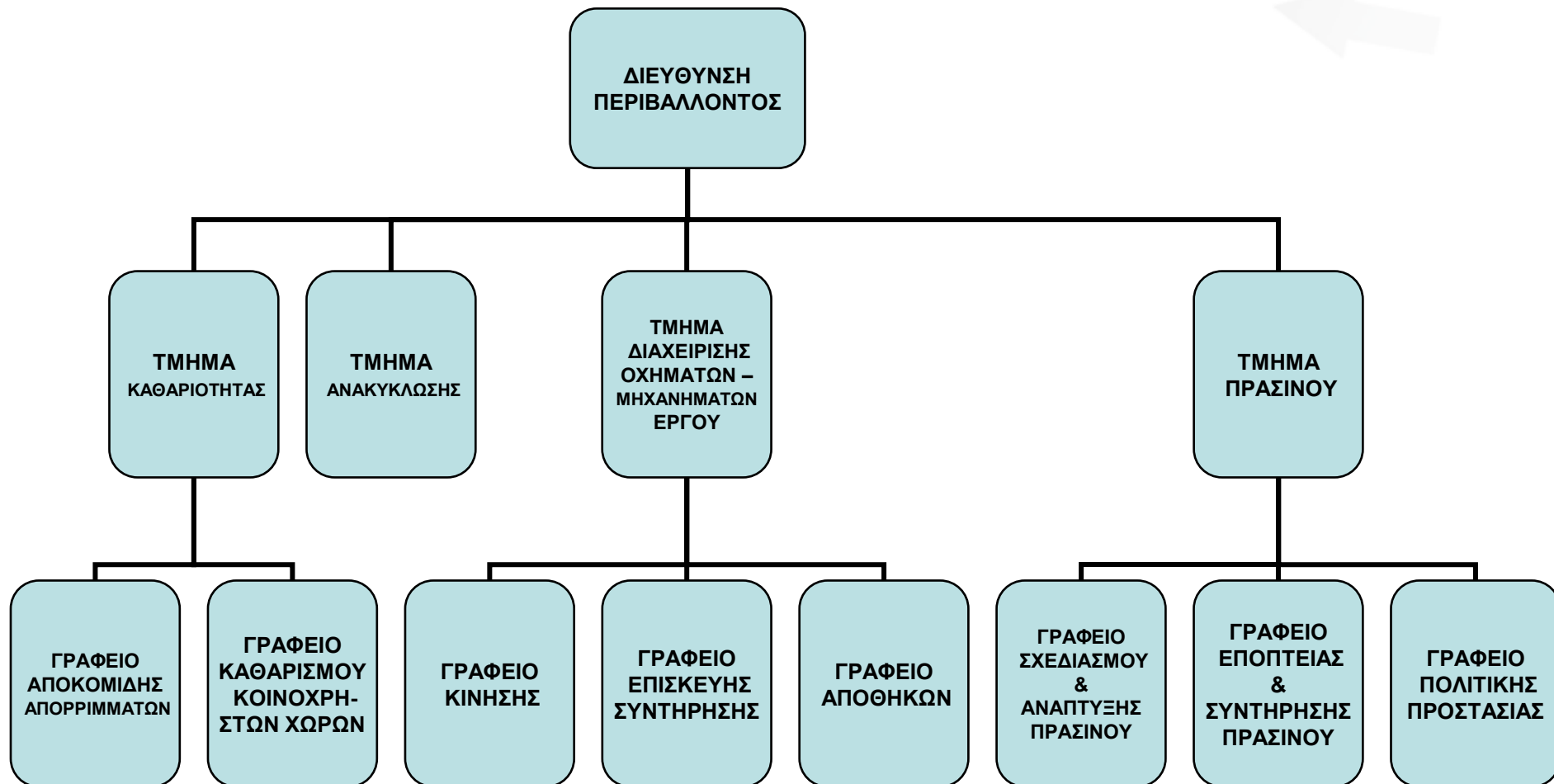
ΑΔΑ: 4ΑΣΑΩ62-ΟΚ7

AQS

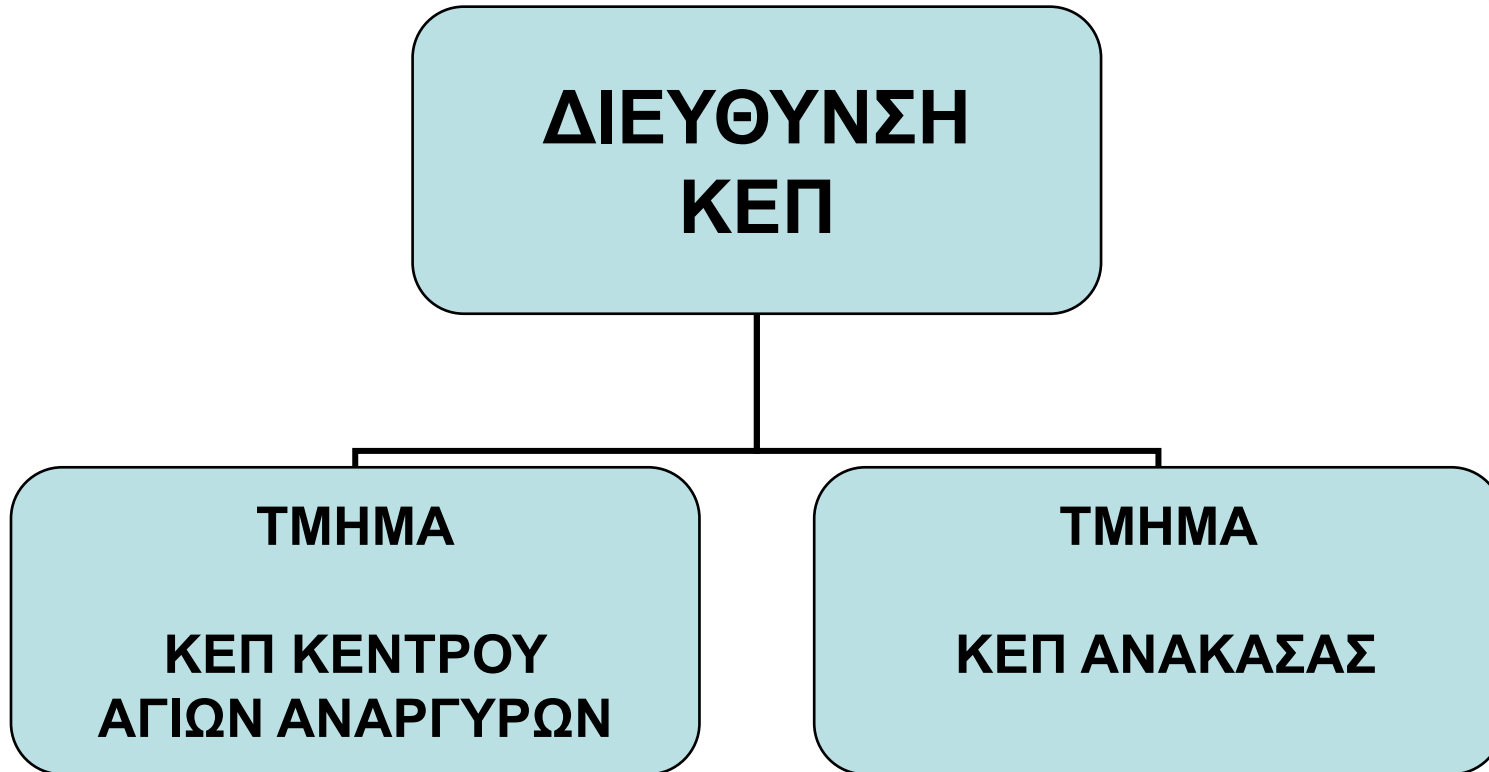
Advanced Quality Services Ltd.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



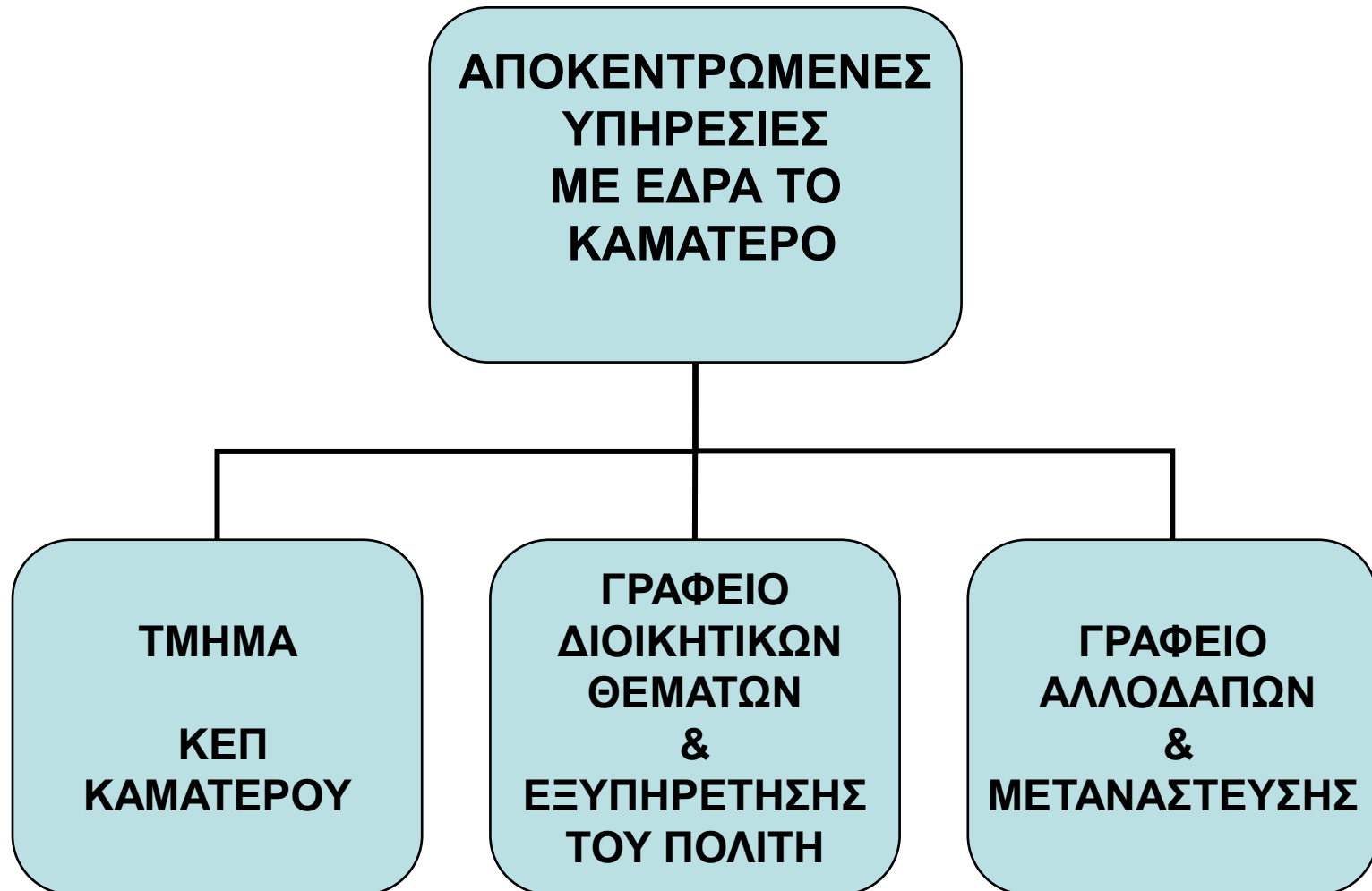
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



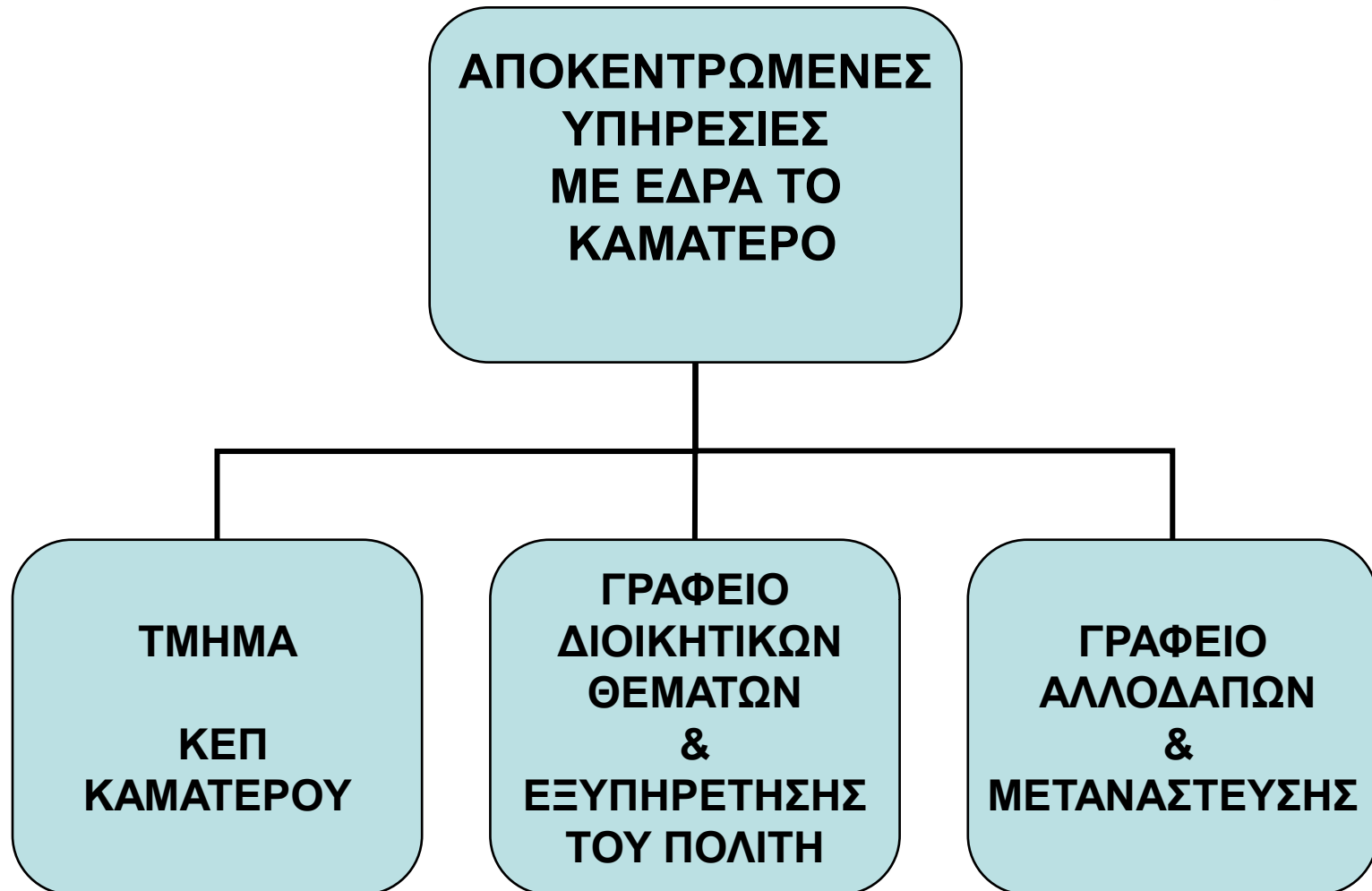
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ



ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Νομικά Πρόσωπα Δ. Αγ. Αναργύρων – Καματερού:

«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ και ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΔΗΜΟΥ
ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ – ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ»

Το οποίο προέκυψε από την συγχώνευση των:

«ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΣΠΥΡΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ»,

«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΣΗΣ»

«ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ»

«ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΥ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ»

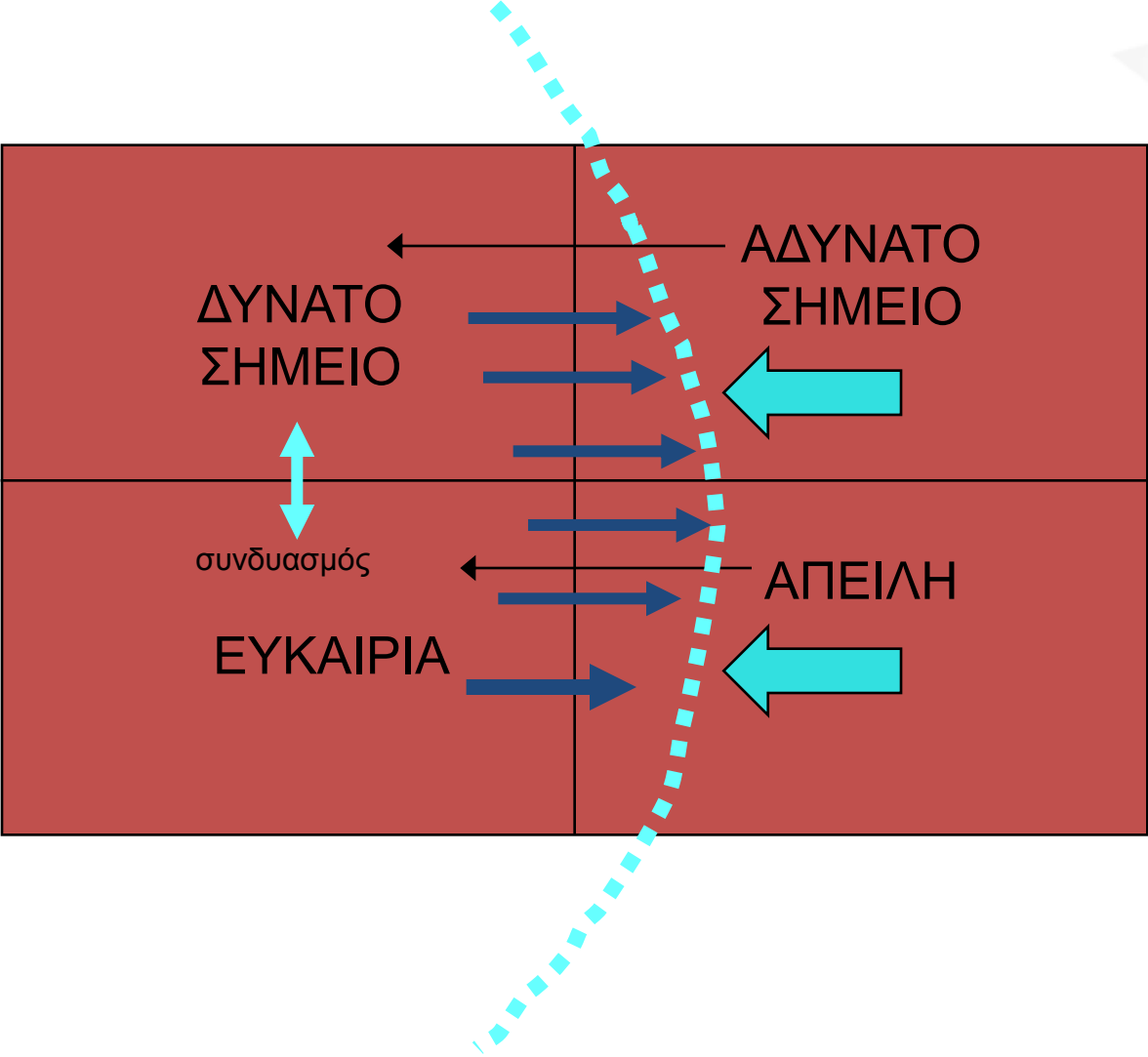
«ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ»

«ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
- 7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου**
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

SWOT ANALΥΣΗ



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ SWOT ΑΝΑΛΥΣΗΣ

Στη συνέχεια παρατίθενται ορισμένα παραδείγματα των στοιχείων της SWOT Ανάλυσης, ενώ ολόκληρος ο Πίνακας περιλαμβάνεται στην Αναλυτική περιγραφή του Επιχειρησιακού Σχεδίου που θα ακολουθήσει.

Δυνατά – Αδύνατα Σημεία των Υπηρεσιών του Δήμου (SWOT ANALYSIS)

A/A	ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ	
1	Μη ολοκληρωμένη υποδομή
2	Μη συστηματοποιημένη Διαχείριση Παραπόνων
3	Έλλειψη δυνατοτήτων χρήσης νέων τεχνολογιών από τους πολίτες
4	Σχετική καθυστέρηση στην εξυπηρέτηση αιτημάτων
5	Καθυστέρηση στη διακίνηση εγγράφων
6	Έλλειψη προδιαγραφών ποιότητας στην εξυπηρέτηση των πολιτών
7	Ανεπαρκή μέσα για την ενημέρωση των πολιτών
8	Μη ψηφιοποίηση των εγγράφων
9	Ανεπαρκείς χώροι εξυπηρέτησης του πολίτη

Δυνατά – Αδύνατα Σημεία των Υπηρεσιών του Δήμου (SWOT ANALYSIS)

	2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
1	Μη μηχανογραφημένη διαχείριση τεχνικών έργων
2	Αδυναμία υλοποίησης μέρους εκ του συνόλου των έργων του τεχνικού προγράμματος
3	Έλλειψη σύγχρονων εργαλείων διαχείρισης Έργων
4	Ελλιπής νομική υποστήριξη
5	Ελλιπής σύνδεση τεχνικού προγράμματος με τον προϋπολογισμό
6	Έλλειψη συνεργασίας – συντονισμού μεταξύ υπηρεσιών του Δήμου
7	Έλλειψη πρόσβασης – διαρκούς ενημέρωσης σε νομοθεσία

Δυνατά – Αδύνατα Σημεία των Υπηρεσιών του Δήμου (SWOT ANALYSIS)

A/A	ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ	
1	Άμεση χορήγηση πιστοποιητικών πολιτών
2	Προθυμία προσωπικού
3	Καλές επαγγελματικές σχέσεις μεταξύ των υπαλλήλων
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
1	Σχετικά καταρτισμένο επιστημονικό προσωπικό τεχνικής υπηρεσίας σε σχέση με τις νέες αρμοδιότητες και τεχνολογίες

Ευκαιρίες– Απειλές Δήμου (SWOT ANALYSIS)

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

1	Ευρωπαϊκά και εθνικά προγράμματα χρηματοδότησης
2	Αξιοποίηση Σ.Δ.Ι.Τ.
3	Αξιοποίηση επιστημονικού δυναμικού της περιοχής
4	Ύπαρξη μνημείων προς αξιοποίηση και ανάδειξη

ΑΠΕΙΛΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

1	Διαρκής αλλαγή της νομοθεσίας, πολυνομία και επικαλυπτόμενες αρμοδιότητες υπουργείων.
2	Μεταφορά αρμοδιοτήτων από την κεντρική εξουσία στους Ο.Τ.Α. χωρίς την απαραίτητη μεταφορά πόρων (ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι)
3	Η περιθωριοποίηση σημαντικής μερίδας του πληθυσμού
4	Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις της οικιστικής και επιχειρηματικής δραστηριότητας της πόλης

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
- 8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες**
9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

ΟΡΑΜΑ

Ο Δήμος Αγίων Αναργύρων – Καματερού να αποτελέσει Δήμο – Πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης, προασπιστή της ποιότητας ζωής, με κάθε δυνατή αξιοποίηση τοπικών, Εθνικών και Ευρωπαϊκών πόρων, με κοινωνική ευαισθησία, διαφάνεια, αξιοκρατία και τη χρήση νέων τεχνολογιών.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

- Να εξυπηρετούνται οι πολίτες με ταχύτητα και με τη χρήση νέων τεχνολογιών μέσα σε περιβάλλον ευγένειας και φιλικότητας σε όλες τις φάσεις της επικοινωνίας του προσωπικού με τους συναλλασσόμενους πολίτες.
- Να παρέχεται φροντίδα στα ΑΜΕΑ και στις ευπαθείς ομάδες εξαντλώντας κάθε δυνατότητα για συμπαράσταση σε περιπτώσεις που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα επείγοντα και σοβαρά προβλήματα. Να αναπτύσσει κοινωνική αλληλεγγύη μέσω Δράσεων πρωτοβάθμιας περίθαλψης, προληπτικής ιατρικής και υπηρεσιών στήριξης οικογένειας.
- Να προστατεύεται Συστηματικά το περιβάλλον και να συμβάλλει ο Δήμος στην ανάπτυξη και λειτουργία μικρών Μονάδων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και να διασφαλίζει την λειτουργικότητα της Πόλης.
- Να διασφαλίζεται η στήριξη στην αντιμετώπιση δυσκολιών, η Παιδεία, ο Αθλητισμός, ο Πολιτισμός και η Επαγγελματική Αποκατάσταση της Νεολαίας.

ΑΞΙΕΣ - ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

- Κοινωνική Αλληλεγγύη
- Αξιοκρατία
- Σεβασμός στο Περιβάλλον
- Σεβασμός στους Οικονομικούς Πόρους
- Σεβασμός στον Πολίτη
- Διαφάνεια
- Ταχυσάτη Εξυπηρέτηση του Πολίτη

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα - Αποστολή - Αξίες
- 9. Αξονες - Μέτρα - Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι**
10. Επιχειρησιακοί Στόχοι

ΑΞΟΝΕΣ

- Καθημερινότητα του Πολίτη – Περιβάλλον
- Κοινωνική Μέριμνα / Υγεία & Παιδεία – Πολιτισμός – Αθλητισμός
- Διοίκηση - Εξυπηρέτηση Πολίτη
- Οικονομική Ανάπτυξη
- Διαχείριση Ανθρωπίνου Δυναμικού

ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - ΑΞΟΝΕΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
Βελτίωση Ικανοποίησης του Πολίτη	Καθημερινότητα του Πολίτη – Περιβάλλον
Βελτίωση Περιβάλλοντος	Κοινωνική Μεριμνά / Υγεία & Παιδεία – Πολιτισμός – Αθλητισμός
Κοινωνική Αλληλεγγύη	Διοίκηση - Εξυπηρέτηση Πολίτη
Οικονομική Ανάπτυξη	Οικονομική Ανάπτυξη
Βελτίωση Καθημερινότητας	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

ΑΞΟΝΕΣ - ΜΕΤΡΑ

Α Ξ Ο Ν Α Σ	Μ Ε Τ Ρ Ο
1. Καθημερινότητα του Πολίτη – Περιβάλλον	Καθημερινότητα του Πολίτη Περιβάλλον
2. Κοινωνική Μεριμνά - Υγεία & Παιδεία - Πολιτισμός - Αθλητισμός	Πολιτισμός – Αθλητισμός Κοινωνική Μεριμνά - Υγεία - Παιδεία
3. Διοίκηση - Εξυπηρέτηση Πολίτη	Ποιότητα - Φιλικότητα Εξυπηρέτησης Πολίτη Διοίκηση - Τεχνολογία
4. Οικονομική Ανάπτυξη	Οικονομική Ανάπτυξη
5. Βελτίωση Απόδοσης Προσωπικού	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
6. Δημιουργία Απαραίτητης Κουλτούρας	Δημιουργία Θετικού Κλίματος
7. Διαχείριση Πληροφορίας & Γνώσης	Βελτίωση Διαχείρισης Πληροφορίας & Γνώσης

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

1. Εισαγωγή
2. Το Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης
3. Μεθοδολογία Εργασίας
4. Ιστορικά και Στατιστικά στοιχεία ενοποιημένου Δήμου
5. Οικονομικά Στοιχεία του Δήμου
6. Οργάνωση Λειτουργιών του Δήμου
7. Προβλήματα στην Λειτουργία του Δήμου
8. Οραμα-Αποστολή-Αξίες
9. Αξονες –Μέτρα –Γενικοί Στρατηγικοί Στόχοι
- 10. Επιχειρησιακοί Στόχοι**

Άξονες - Μέτρα - Επιχειρησιακοί Στόχοι

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
1. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	1.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ
		1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ – ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ
		1.3 ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
		1.4 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ
		1.5 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ
		1.6 ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ & ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
		1.7 ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	1.8 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
		1.9 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
		1.10 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΥ
		1.11 ΑΥΞΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ
		1.12 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΩΝ

Άξονες - Μέτρα - Επιχειρησιακοί Στόχοι

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
1. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	1.13 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΩΝ
		1.14 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ
		1.15 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ
		1.16 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΙΣΟΔΩΝ ΠΟΛΗΣ
		1.17 ΑΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΛΑΣΗ
		1.18 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
		1.19 ΜΕΙΩΣΗ ΗΧΟΡΥΠΑΝΣΗΣ
		1.20 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ

Μέτρα - Στόχοι - Άξονες

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
2 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ - ΥΓΕΙΑ & ΠΑΙΔΕΙΑ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	2.1 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
		2.2 ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
		2.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΝΗΜΕΙΩΝ
		2.4 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ
		2.5 ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ
		2.6 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ - ΥΓΕΙΑ - ΠΑΙΔΕΙΑ	2.7 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ
		2.8 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ (ΠΧ ΚΔΑΠ, ΑΜΕΑ, ΑΣΤΕΓΟΙ)
		2.9 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ (ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ)
		2.10 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ
		2.11 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΝΕΩΝ
		2.12 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ
		2.13 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ

Μέτρα - Στόχοι - Άξονες

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ - ΥΓΕΙΑ & ΠΑΙΔΕΙΑ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ - ΥΓΕΙΑ - ΠΑΙΔΕΙΑ	2.14 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ
		2.15 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΑΡΤΗΣΙΟΓΟΝΩΝ ΟΥΣΙΩΝ
		2.16 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
		2.17 ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ
		2.18 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ, ΙΜΑΤΙΟΘΗΚΗ, ΚΛΠ)

Μέτρα - Στόχοι - Άξονες

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
3. ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ	ΠΟΙΟΤΗΤΑ / ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΗ	3.1 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΔΗΜΟΤΕΣ - ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ / ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
		3.2 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ
	ΔΙΟΙΚΗΣΗ / ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	3.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
		3.4 ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
		3.5 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΔΗΜΟΤΗ
		3.6 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
		3.7 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
		3.8 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
		3.9 ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Μέτρα - Στόχοι - Άξονες

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	4.1 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΟΛΗΣ
		4.2 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ
		4.3 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΝΕΩΝ
		4.4 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ
		4.5 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ
		4.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ-ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
		4.7 ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
		4.8 ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
		4.9 ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ
		4.10 ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΔΙΤ
		4.11 ΑΥΞΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

Μέτρα - Στόχοι - Άξονες

ΑΞΟΝΑΣ	ΜΕΤΡΟ	ΣΤΟΧΟΙ
5. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	5.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ
		5.2 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
		5.3 ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ	6.1 ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
		6.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
7. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΓΝΩΣΗΣ	7.1 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΔΗΜΟΤΕΣ
		7.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ INTRANET (Εσωτ. Δίκτυο)
		7.3 ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ

Οι παραπάνω στόχοι παρουσιάζονται με εξαιρετικά παραστατικό και εύληπτο τρόπο με το σύγχρονο Εργαλείο των Norton και Kaplan που ονομάζεται Στρατηγικός Χάρτης που αποτελεί τρόπον τινά τον οδικό Χάρτη πορείας του Δήμου προς την υλοποίηση του Οράματος του.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΑΞΟΝΑΣ 1:

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΧΩΡΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ –
ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ ΣΤΟΥΣ
ΔΗΜΟΤΕΣ3. ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ4. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ
ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ5. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ ΤΗΣ
ΠΟΛΗΣ6. ΑΝΑΔΕΙΞΗ
ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ7. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

8. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ9. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ10. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΥ11. ΑΥΞΗΣΗ ΧΩΡΩΝ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ12. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΩΝ13. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΩΝ14. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ15. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ16. ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ
ΕΙΣΟΔΩΝ ΠΟΛΗΣ17. ΑΣΤΙΚΗ
ΑΝΑΠΛΑΣΗ18. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ19. ΜΕΙΩΣΗ
ΗΧΟΥΡΥΠΑΝΣΗΣ20. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΗΛΕΚΤΡΟΦΩΤΙΣΜΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΞΟΝΑΣ 2:

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ / ΥΓΕΙΑ & ΠΑΙΔΕΙΑ – ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

1. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ

2. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

3. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΜΝΗΜΕΙΩΝ

4. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

5. ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΧΩΡΩΝ

6. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ / ΥΓΕΙΑ & ΠΑΙΔΕΙΑ

7. ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΩΝ
ΣΤΑΘΜΩΝ

8. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ
(ΠΧ ΚΔΑΠ, ΑΜΕΑ,
ΑΣΤΕΓΟΙ)

9. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ
ΙΑΤΡΙΚΗΣ (ΔΗΜΟΤΙΚΑ
ΙΑΤΡΕΙΑ)

10. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

11. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΝΕΩΝ

12. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ
ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

13. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΗΡΙΩΝ

14. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

15. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΕΞΑΡΤΗΣΙΟΓΟΝΩΝ
ΟΥΣΙΩΝ

16. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΚΟΙΝΟΦΕΛΟΥΣ
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

17. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΚΤΑΚΤΩΝ
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

18. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ
ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
(ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ,
ΙΜΑΤΙΟΘΗΚΗ, ΚΛΠ)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΑΥΞΗΣΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΞΟΝΑΣ 4 : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΟΛΗΣ

2. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ-
ΤΗΤΑΣ ΤΗΣ
ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ

3. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ-
ΤΗΤΑΣ ΝΕΩΝ

4. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ-
ΤΗΤΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

5. ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ-
ΤΗΤΑΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

6. ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ-
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

7. ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

8. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

9.
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΠΟΙ-
ΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΝΩΝ

10. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΔΙΤ

11. ΑΥΞΗΣΗ
ΕΣΟΔΩΝ

ΑΞΟΝΑΣ 3 : ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
ΠΟΛΙΤΗ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ / ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΗ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ /
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

1. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΜΕ ΔΗΜΟΤΕΣ -
ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ /
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

2. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ

3. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

4. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

5. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΔΗΜΟΤΗ

6. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ

7. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

8. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

9. ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΑΥΞΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΑΞΟΝΑΣ 5:

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ &
ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑ
ΤΟΜΕΑ

2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ
ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΣΤΟ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

3. ΑΠΟΚΤΗΣΗ
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΑΞΟΝΑΣ 6 :

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ
ΘΕΤΙΚΟΥ
ΚΛΙΜΑΤΟΣ

1. ΣΥΝΕΧΗΣ
ΒΕΛΤΙΩΣΗ

2. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΑΞΟΝΑΣ 7:

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ &
ΓΝΩΣΗΣ

1. ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΜΕ ΔΗΜΟΤΕΣ

2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ
INTRANET (Εσ.
Δίκτυο)

3.
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΑΡΧΕΙΩΝ